

# 2025

# Jaarbericht Gezamenlijke Cliëntenraad

## Voorwoord

Met veel plezier presenteert de Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland dit jaarbericht over 2025.

Ook dit jaar heeft de GCR, bestaande uit vertegenwoordigers uit het medisch centrum, care, thuiszorg, thuishulp en GGZ, een duidelijke bijdrage geleverd aan meerdere organisatie-brede besluiten en ontwikkelingen waarbij het patiënt- en cliëntperspectief centraal stonden.

In 2025 heeft de GCR advies uitgebracht over verschillende belangrijke onderwerpen. Zo stemden wij in met de vacature voor de klachtenfunctionaris en gaven wij, na toelichting, positief advies over de jaarrekening 2024 en het budget voor 2026. Ook op strategisch niveau konden wij onze invloed laten gelden. Bij de profielschetsen voor de Raad van Toezicht en de interim CFO werden onze suggesties overgenomen, waardoor de positie van cliëntenbelangen zichtbaar werd versterkt.

Daarnaast is de GCR tweemaal benaderd om haar visie te delen over bredere ontwikkelingen binnen de organisatie, zoals het bestuursmodel van de Raad van Bestuur en de herbenoeming van een lid van de Raad van Toezicht. In beide gevallen hebben wij onze aandachtspunten en overwegingen gedeeld vanuit het perspectief van patiënten, cliënten en bewoners.

In een overleg met de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de RvT heeft de GCR haar zorgen geuit over de toename van agressie en geweld tegen medewerkers.

Wij danken alle medewerkers voor hun voortdurende inzet en betrokkenheid. Ook spreek ik graag mijn waardering uit voor de leden van de GCR, die met hun ervaring en gedrevenheid bijdragen aan een stevig adviesorgaan binnen Zuyderland. In 2026 blijven wij ons onverminderd inzetten voor toegankelijke, veilige en mensgerichte zorg.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn over dit bericht, dan kunt u contact opnemen met de voorzitter: [d.wagemans@zuyderland.nl](mailto:d.wagemans@zuyderland.nl), of met de ambtelijk ondersteuning: [gezamenlijkecliëntenraad@zuyderland.nl](mailto:gezamenlijkecliëntenraad@zuyderland.nl)

**Dré Wagemans**

Voorzitter Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland



**Zuyderland**  
De zorg van je leven



## Gevraagd advies

**Vacature klachtenfunctionaris:** De GCR heeft ingestemd met de vacature.

**Jaarrekening 2024:** aan de hand van een toelichtende presentatie en in combinatie met het bestuurlijk jaarverslag 2024 heeft de GCR positief geadviseerd over de jaarrekening.

**Concept profielschets interim CFO:** De GCR heeft een positief advies gegeven. Daarnaast heeft de GCR een suggestie gedaan, welke is overgenomen.

**Budget 2026:** n.a.v. de gegeven toelichting op de stukken heeft de GCR positief geadviseerd.

**Concept profielschetsen Raad van Toezicht:** De GCR heeft een positief advies gegeven. Daarnaast heeft de GCR een suggestie gedaan, welke is toegevoegd aan de profielschets.

Aanvullend is de GCR tweemaal benaderd voor het delen van haar opvattingen m.b.t.:

**Notitie bestuursmodel RvB:** naar aanleiding van de toelichtende brief heeft de GCR een aantal aandachtspunten gedeeld.

**Herbenoeming Dhr. Mertens RvT:** De GCR heeft positief gereageerd op het voorgenomen besluit.

Overige activiteiten:

- Informatiesessie Digitalisering en Data & AI in de zorg (alle cliëntenraden)
- Toelichting 'hoe lees ik een jaarrekening'

## Samenstelling

De Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland (GCR) bestaat uit 1 onafhankelijk voorzitter, 3 leden vanuit de Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum, 1 lid uit de Cliëntenraad GGZ en 3 leden uit de Divisiecliëntenraad Zuyderland Care (Zorgcentra, Thuiszorg, Thuishulp).



De heer D. Wagemans, voorzitter (Zorg)



De heer K. Möllenbeck, vicevoorzitter (ZMC)



De heer J. Crijns, lid (ZMC)



Mevrouw M. Loonen, lid (ZMC)



Mevrouw D. Stevens, lid (Zorgcentra)



Mevrouw M. Jacobs, lid (Thuiszorg/Thuishulp)



De heer J. Habets, lid (Thuiszorg/Thuishulp)



De heer H. Van Geffen, lid (GGZ)

## Contact



[gezamenlijkecliëntenraad@zuyderland.nl](mailto:gezamenlijkecliëntenraad@zuyderland.nl)



[zuyderland.nl/clientenraden](https://zuyderland.nl/clientenraden)