

2025

# Jaarbericht Divisie Cliëntenraad Care



Zorgcentra  
zuyderland

# 2025

## Jaarbericht Divisie Cliëntenraad Care

### Voorwoord

Een van onze belangrijkste taken als cliëntenraad blijft het bewaken van de kwaliteit van de ouderenzorg. Dat is en blijft een uitdaging, zeker in een tijd waarin personeelstekorten voelbaar zijn en de zorgsector continu in beweging is.

Het afgelopen jaar lag onze focus op twee grote thema's: de veranderende governance binnen de Care en de verhuisbewegingen die voortkomen uit het herzien van zorgportfolio's. Deze ontwikkelingen vragen om zorgvuldige aandacht voor de belangen van cliënten en mantelzorgers, juist in periodes van verandering.

Daarnaast blijven alle randzaken binnen de ouderenzorg onze aandacht vragen. We zetten ons in om cliënten en mantelzorgers in hun kracht te zetten en volgen de inzet van digitale hulpmiddelen op de voet.

We doen dit met een kritische blik en in nauwe samenspraak met de directeur Care en Raad van Bestuur. Ook de samenwerking van Zuyderland met andere zorgaanbieders in de keten krijgt steeds meer vorm. Dat daagt ons uit om deze ontwikkelingen te volgen en waar nodig te participeren. We blijven dat doen met zorg voor onze cliënten in de thuishulp, thuiszorg en zorgcentra.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn over dit bericht, dan kunt u contact opnemen met de voorzitter: [d.wagemans@zuyderland.nl](mailto:d.wagemans@zuyderland.nl), of met de ambtelijk ondersteuning: [divisiecliëntenraadcare@zuyderland.nl](mailto:divisiecliëntenraadcare@zuyderland.nl)

**Dré Wagemans**

Voorzitter Divisiecliëntenraad Zuyderland Care





komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en cliënten van Zuyderland Care (zorgcentra, thuiszorg en thuishulp) en hun wettelijke vertegenwoordigers.



denkt mee over ontwikkelingen in de organisatie die de bewoners, cliënten en familie aangaan en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Directie.



richt zich daarbij vooral op strategische en tactische aspecten en in beginsel niet op zaken van uitvoerend niveau.



is actief, laagdrempelig en zichtbaar betrokken bij alle zaken aangaande Zuyderland Care die bewoners, cliënten en hun familie aangaan. In dat kader werkt de Divisie cliëntenraad aan haar bekendheid door in contact te treden met diverse betrokkenen om zo daadwerkelijk als vertegenwoordiger van hen te kunnen optreden.

## Samenstelling

Cliëntenraad per 31 December 2024



De heer Dré Wagemans: Voorzitter Divisie Cliëntenraad



De heer Jos Coenen: Lid Divisie Cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Zuid 1 (Hof van Serviam, Lembergh en extramurale zorg)



De heer Jack Willems (vanaf 1 juli '25): Lid Divisie Cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Zuid 2 (Aramis, Athos, Glana, hospice Daniken, Porthos, senioredagcentrum, Verpleegunit Beek, Verpleegunit Stein, Zilverlinde)



De heer Maarten Hinskens (t/m 30 juni '25): Vice-voorzitter Divisie Cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Zuid 2 (Aramis, Athos, Glana, hospice Daniken, Porthos, senioredagcentrum, Verpleegunit Beek, Verpleegunit Stein, Zilverlinde)



Mevrouw Dimph Stevens: Vice-voorzitter Divisie Cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Midden (Aldenhof, de Kollenberg, Hoogstaete, senioredagcentrum en extramurale zorg)



De heer Ton Pansters: Lid Divisie Cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Noord (de Egthe, Egtherhof, hospice Mariaveld, senioredagcentrum, 't Pejjerhoes, Vastrada)



Mevrouw Margie Jacobs: Lid Divisie Cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad Thuiszorg & Thuishulp



De heer Jos Habets: Lid Divisie Cliëntenraad en vicevoorzitter cliëntenraad Thuiszorg & Thuishulp



Mevrouw Chris Wouters: Ambtelijk secretaris Divisie Cliëntenraad

## Overleggen

In 2025 is de divisie cliëntenraad (DCR) 7x bij elkaar gekomen. Hiernaast hebben de leden van de divisie cliëntenraad 1x deelgenomen aan een themabijeenkomst, samen met de Directie Care, ter verdieping van het thema 'Verschuivingen binnen de Care'. Naast de reguliere overleggen van de DCR, hebben de leden ook overleggen gehad met andere gremia, zoals de Ondernemingsraad Care en de Raad van Toezicht.

**Regionale cliëntenraden:** De leden van de divisie cliëntenraad zijn ieder ook voorzitter van een regionale cliëntenraad (behalve de voorzitter van de divisie cliëntenraad, die onafhankelijk is). De regionale cliëntenraden overleggen over thema's die de desbetreffende regio aangaan. Indien er thema's, vraagstukken en/of ontwikkelingen ook van toepassing zijn binnen de andere regio's/locaties, wordt dit geagendeerd voor de divisie cliëntenraad.

**Gezamenlijke cliëntenraad (GCR):** De voorzitter van de divisie cliëntenraad en drie leden van de divisie cliëntenraad (de vice-voorzitter en de voorzitters van de cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg en Zuyderland Thuishulp) nemen deel aan de overleggen van de GCR. De GCR komt 6x per jaar samen. Tijdens de overleggen worden inhoudelijke thema's zoals samenwerking in de zorgketen besproken en vindt discussie en afstemming plaats.

**Ondernemingsraad (OR):** de divisie cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de OR over thema's die in beide raden spelen. In 2025 heeft er twee keer een overleg plaatsgevonden tussen beide gremia.

**Werkgroep Voeding en Ambiance:** Eén lid van de divisie cliëntenraad is tevens lid van de werkgroep 'voeding en ambiance'. Het deelnemende lid koppelt elk overleg de besproken zaken terug met de overige DCR-leden.



Plenair overleg  
Divisiecliëntenraad



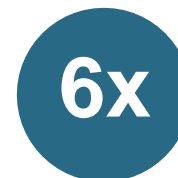
Overleg met de  
Directie Care



Themabijeenkomsten



Overleg met Raad  
van Toezicht



Overleg met de  
gezamenlijke  
cliëntenraad



Overleg met de  
regionale  
cliëntenraden in  
Zuid-Limburg



Overleg met  
Academische  
Werkplaats  
Ouderenzorg



Overleg met de  
Ondernemingsraad  
(OR)



Eigen Evaluatie DCR



## Gevraagd advies

- Wijziging organisatiestructuur Zorgcentra
- Analyse Wet Zorg en Dwang (WZD) 2024
- Indexering was- en broodkosten 2025
- Verhuisbewegingen Care
- Hybride leerafdeling De Baenje
- Regionale Flexpool
- Indexering was- en broodkosten 2026
- Begroting 2026
- Indexering horecaprijzen 2026

## Instemming verleend op



Procedure zorgopschorting en eenzijdige beëindiging zorgovereenkomst



Jaarplan Care 2026

## Activiteiten 2025

- Eigen evaluatie DCR
- Deelname aan de interne- en externe audit;
- Wereldcafé (Eenzaamheid);
- Deelgenomen aan de cliëntenraadsdagen vanuit de zorgverzekeraars;
- Deelgenomen aan visitaties op locaties vanuit de zorgverzekeraars;
- Deelname in diverse regionale overleggen, waaronder: Regietafel 'Zorg in de Mijnstreek',
- Deelname aan het AWO-L symposium.
- Deelname 'Informatiesessie Digitalisering en Data en AI in de zorg' (concern breed)

## Contact



Ambtelijke ondersteuning DCR: [divisieclienraadcare@zuyderland.nl](mailto:divisieclienraadcare@zuyderland.nl)  
Voorzitter DCR: [d.wagemans@zuyderland.nl](mailto:d.wagemans@zuyderland.nl)



<https://www.zuyderland.nl/zuyderland/bestuur-en-organisatie/clientenraden/>