

Password Reset Tool



Wanneer gebruiken?

- Je bent je **wachtwoord vergeten**
- Je wilt je **wachtwoord wijzigen** omdat deze bijna verloopt of al verlopen is
- Je account is **vergrendeld** ('locked')
- Je wachtwoord voor de **eerste keer aanmaken**

Wat heb je nodig?

Om je wachtwoord te kunnen wijzigen moet jouw mobiele nummer in Mijn YouForce bekend zijn. In Mijn YouForce kun je twee mobiele nummers opgeven:

- **Mobiel nummer**
- **Telefoonnummer authenticatie WeCare@Home**

Het Telefoonnummer authenticatie WeCare@Home wordt bij thuiswerken ook gebruikt om in te loggen op WeCare@Home, Webmail, Mijn Rooster en Mijn YouForce.

De Password Reset Tool gebruikt deze mobiele nummers bij de verificatie-stap om toegang te geven tot je account om het wachtwoord te wijzigen.

Hoe lang duurt het om je wachtwoord te wijzigen?

Het wijzigen van je wachtwoord via de Password Reset Tool kost slechts enkele minuten.

Hoe werkt de procedure om je wachtwoord te wijzigen?

Kijk op de volgende pagina's hoe je in **6 stappen** je wachtwoord kunt wijzigen.



STAP 1

Ga naar: <https://zuyderland.nl/wachtwoord>

Dit kan op je laptop, pc, mobiele telefoon en/of tablet.
Klik vervolgens op het icoontje **Wachtwoord reset**



STAP 2

Toegang krijgen tot je account

- Vul bij **Wie bent u?** je Zuyderland e-mailadres in
- Vul in het andere veld de tekens van de afbeelding in
- Klik op **Volgende** om verder te gaan

Als je een onjuist e-mail adres hebt ingevoerd, dan krijg je de melding: 'Voer uw e-mail adres opnieuw in, samen met de letters ter verificatie, en klik **Volgende**.'
Voer stap 2 dan nog een keer uit.

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: *

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *

Volgende Annuleren

STAP 3

Geef aan waarom je problemen hebt bij het aanmelden

Als je een nieuw wachtwoord moet instellen of nog geen wachtwoord hebt.

Selecteer 'Optie 1'

Klik op 'Volgende'

Ga door naar 'Stap 4' van deze handleiding

Als je werkplek/account is vergrendeld.

Selecteer 'Optie 2'

Klik op 'Volgende'

Ga door naar 'Stap 4' van deze handleiding



Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

Dit gebeurt mogelijk omdat u te vaak hebt geprobeerd u aan te melden met een onjuist wachtwoord.

Als u deze optie kiest, blijft uw huidige wachtwoord behouden en wordt uw account ontgrendeld zodat u zich opnieuw kunt aanmelden.

Volgende Annuleren

Tip: is je account in korte tijd meerdere keren vergrendeld? Kies dan voor **Optie 1**.

STAP 4

Volg de verificatie stappen

- Selecteer 'Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden'

Op het scherm worden de laatste twee cijfers van het in Mijn YouForce bekende telefoonnummer getoond.

- Vul je mobiele nummer (met of zonder landcode) in.

- Klik op **Tekst**

Gebruik je de **Authenticator app** op je smartphone? Selecteer dan de optie 'Een melding in de Authenticator-app goedkeuren'.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****92) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Voer uw telefoonnummer in

Tekst

- Je ontvangt een SMS bericht op je telefoon met een 6-cijferige verificatiecode.

- Vul de 6-cijferige verificatiecode in en klik op **Volgende**

- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

Voer uw verificatiecode in

Volgende

STAP 5

Heb je ervoor gekozen om je account alleen te ontgrendelen? Dan wordt deze stap overgeslagen.

Als de verificatie is gelukt, dan kun je een nieuw wachtwoord opgeven.

- Maak een nieuw wachtwoord aan dat voldoet aan de wachtwoord eisen en bevestig dit nogmaals.
- Klik op **Voltoeien** om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

Eisen wachtwoord

Een nieuw wachtwoord moet aan een aantal eisen voldoen:

- minimaal 12 tekens
- minstens 1 hoofdletter
- minstens 1 cijfer
- minstens 1 speciaal teken
- er mogen geen grote overeenkomsten zijn met je voor- of achternaam of met je laatst gebruikte wachtwoorden

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > nieuw wachtwoord kiezen

* Voer nieuw wachtwoord in:

••••••••••••••••

* Bevestig nieuw wachtwoord:

••••••••••••••••

Voltoeien

Annuleren

STAP 6

Als het wijzigen van je wachtwoord is gelukt, krijgt je daar op het scherm een melding van

Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

Je krijgt op je Zuyderland emailadres ook nog een bericht dat je wachtwoord voor Zuyderland opnieuw ingesteld is.

Als je zo'n email krijgt terwijl je niet zelf je wachtwoord opnieuw hebt ingesteld, neem dan meteen contact op met de ICMT Servicedesk!

Sluit de browser en gebruik vanaf nu het nieuwe wachtwoord om in te loggen.