

# 2024

## Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland

### Voorwoord

Met veel plezier presenteert de Gezamenlijke Cliëntenraad van Zuyderland dit jaaroverzicht.

In de gezamenlijke Cliëntenraad (GCR) zitten vertegenwoordigers van de verschillende cliëntenraden van het medisch centrum, care, thuiszorg en -hulp en de GGZ. Zij is de gesprekspartner van de Raad van Bestuur.

In de GCR bespreken we thema's en ontwikkelingen die divisie overschrijdend zijn zoals de begroting, jaarrekening en strategische kwesties. Aandachtspunt blijft het toenemend personeelstekort in de verschillende divisies. Het lukt voorsnog niet om de (te verwachten) zorgkloof te dichten en dat is zorgelijk. Hopelijk kunnen innovaties en verdere digitalisering onze zorgmedewerkers deels ontlasten zodat ze in staat zijn met minder mensen meer werk te verrichten en de kwaliteit van zorg te handhaven. Toch waarschuwt de GRC dat de verwachtingen t.o.v. de digitalisering niet te hoog gespannen zijn. Er zal plek moeten blijven voor maatwerk en persoonlijke aandacht voor de patiënten die zich op hun kwetsbaarst aan ons presenteren.

Het afgelopen jaar is hard gewerkt door alle medewerkers om alle patiënten van de beste zorg te voorzien. We ervaren aan den lijve dat het binnen Zuyderland "draait om de patiënt". Veel dank daarvoor.

Op deze plek wil ik ook de andere leden van de GCR te bedanken voor hun toewijding, enthousiasme en inzet van kennis gedurende het afgelopen jaar. Samen zorgen we ervoor dat Zuyderland "staat als een huis".

We kijken uit naar een nieuw jaar waarin veel nieuwe ontwikkelingen op ons afkomen maar waarin overeind blijft: Streven naar de beste zorg voor onze patiënten, cliënten en bewoners.

Helaas, wegens het verstrijken van de termijnen, is dit mijn laatste voorwoord en zal ik het stokje overgeven aan de heer D. Wagemans. Ik wens hem veel succes met deze mooie en uitdagende klus.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn over dit jaarbericht, dan kunt u contact opnemen met [clienraad@zuyderland.nl](mailto:clienraad@zuyderland.nl)

**Loes Sieben**  
Voorzitter Gezamenlijke Cliëntenraden Zuyderland



Medisch Centrum  
zuyderland


## Samenstelling

Cliëntenraad per 31 december 2023

De Gezamenlijke Cliëntenraden Zuyderland (GCR) bestaat naast 3 leden vanuit de Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum uit 5 leden van de andere cliëntenraden binnen Zuyderland. Participanten zijn de Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum, Cliëntenraad GGZ, de Divisiecliëntenraad Zuyderland Care, de regio Cliëntenraden binnen Zuyderland Zorgcentra, de Cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg en de Cliëntenraad Zuyderland Huishoudelijke Hulp.

 Mevrouw L. Sieben, voorzitter (ZMC)

 De heer J. Crijns, lid (ZMC)

 De heer M. Hinskens, lid (ZMC)

 Mevrouw M. Jacobs, lid (Thuiszorg)

 De Heer H. Van Geffen, lid (GGZ)

 De heer D. Wagensmans, vicevoorzitter (Zorg)

 De heer J. Habets lid (thuiszorg & huishoudelijke hulp)

 De heer K.Möllenbeck, lid (ZMC)



## Gevraagd advies

In 2024 zijn 3 adviesaanvragen bij de GCR ingediend:

**Jaarrekening 2023:** aan de hand van een toelichtende presentatie en in combinatie met het bestuurlijk jaarverslag 2023 heeft de GCR positief geadviseerd over de jaarrekening.

**Profiel voorzitter RvT:** de GCR heeft een positief advies afgegeven

**Budget 2025:** n.a.v. de gegeven toelichting op de stukken heeft de GCR positief geadviseerd.

Aanvullend is de GCR 2x benaderd voor het delen van haar opvattingen m.b.t.:

**RvT lid:** enkele leden van de GCR hebben kennis gemaakt met de voorgestelde kandidaat en hebben laten weten het een aanwinst voor de RvT te vinden.

**Herijking strategie:** naar aanleiding van de toelichtende brief heeft de GCR een aantal punten vanuit patientperspectief aangegeven, ter aanscherping van de strategie.

## Contact:

 [cliëntenraad@zuyderland.nl](mailto:cliëntenraad@zuyderland.nl)

 [zuyderland.nl/cliëntenraad](https://zuyderland.nl/cliëntenraad)