



versie 1 | januari 2024

Handleiding Zuyderland

# BeterDichtbij voor patiënten



**Zuyderland**  
De zorg van je leven

## Hoofdstukken

- 1 Hoe download ik de BeterDichtbij app en activeer ik de app
- 2 Hoe kan ik beeldbellen met mijn arts
- 3 Hoe kan ik chatten met mijn arts
- 4 Hoe wijzig ik mijn gegevens
- 5 Hoe deel ik een foto of bestand

# Hoe download en activeer ik de BeterDichtbij app?

In dit hoofdstuk krijgt u instructies over hoe u de app van BeterDichtbij kan downloaden en activeren op uw telefoon of tablet.

## Stappenplan

- 1 Download in de Google Play Store of de Apple app store de BeterDichtbij app:

Ga op zoek naar de volgende icoontjes:

Tik in de zoekbalk 'BeterDichtbij' in en ga op zoek naar het BeterDichtbij icoontje: Klik op het icoontje en vervolgens op installeren.



LET OP DAT U **NIET** DE 'BETERDICHTBIJ PRO' AANKLIKT !

2



Zodra de app gedownload is vindt u deze terug in uw startscherm. Open de BeterDichtbij app en klik op 'Starten met activatie'.

3

Lees de gebruikersvoorwaarden goed door en klik rechtsboven op 'Akkoord'.



4



U kunt zelf kiezen of u meldingen wenst te ontvangen van de BeterDichtbij app. Dit kan handig zijn. U ziet dan direct wanneer er een nieuw bericht is binnengekomen.

- 5 Vul uw 06-nummer in. Het is belangrijk dat u hetzelfde 06-nummer gebruikt dat bekend is bij uw zorgverlener. Klik vervolgens op **'Verder'**.



6



U ontvangt een SMS met een 6-cijferige code om veilig uw gegevens te bevestigen. Vul de code in (sommige telefoons doen dit automatisch) en klik op **'Verifieer'**.

7

U ontvangt nu een e-mail op het bij Zuyderland bekende e-mailadres. Open de e-mail en voer de code uit de e-mail in bij 'E-mail code'. Klik vervolgens op '**Verifieer**'.

8



Stel een zelfgekozen 5-cijferige pincode in en bevestig deze. Onthoud deze goed.

U heeft deze pincode nodig wanneer u de volgende keer de app gebruikt.

9

Klik op de knop '**Activatie afronden**'. De app is nu geactiveerd.

# BeeldBellen met mijn Arts (Android en Apple)

Heeft u een Android telefoon of tablet (zoals Samsung, LG of Huawei)?  
Dan gaat beeldbellen voor u zo in zijn werk:

## Stappenplan

- 1 Zorg dat uw telefoon/tablet aan staat en niet op vliegtuigstand of stil staat.
- 2 U wordt op het afgesproken moment gebeld. Neem de oproep via het groene telefoontje op zoals u gewend bent bij een oproep. De beeldbelverbinding wordt nu opgestart (dit kan heel even duren). Ga door naar stap 5.

Mocht u niet direct kunnen opnemen en het notificatie scherm dat u in de rechterafbeelding ziet volgt u dan eerst stap 3 en 4.



3



Klik in de notificatie op **'Open BeterDichtbij'** (rechts onder in beeld staat het teken van beterdichtbij) om bij het opneem scherm van uw telefoon te komen.

4

Neem de oproep op zoals u normaal ook gewend bent bij een binnenkomend telefoontje. De beeldbelverbinding wordt nu opgestart (dit kan heel even duren). Typ indien dit gevraagd wordt uw 5 cijferige code in



5

Het kan zijn dat op het scherm uw telefoon nu om toegang tot uw microfoon en camera vraagt. Het is belangrijk dat u deze toestemming geeft, anders kunt u niet beeldbellen met uw zorgverlener.

6



Het scherm gaat laden en hierna ziet u de zorgverlener in beeld. U voert het gesprek.

Klaar? Uw zorgverlener hangt op en het gesprek zal beëindigd worden.



# Hoe kan ik chatten met mijn Arts via de App

Wil je een tekstbericht versturen naar je zorgverlener? Dit kan heel makkelijk via de BeterDichtbij app.

## Stappenplan

1 Open de BeterDichtbij app en log in met uw pincode.

2 U bevindt zich nu in het gespreksoverzicht. Klik op de zorgverlener of afdeling waarnaar je een tekstbericht wilt versturen.



3



Klik op de witte balk onderaan in uw scherm. Er verschijnt hierna een toetsenbord.



4

Typ uw bericht en klik vervolgens op **'Stuur'** (Blauw pijltje). Nu ziet u het bericht in beeld verschijnen en is het bericht verstuurd.

**Opmerking:**

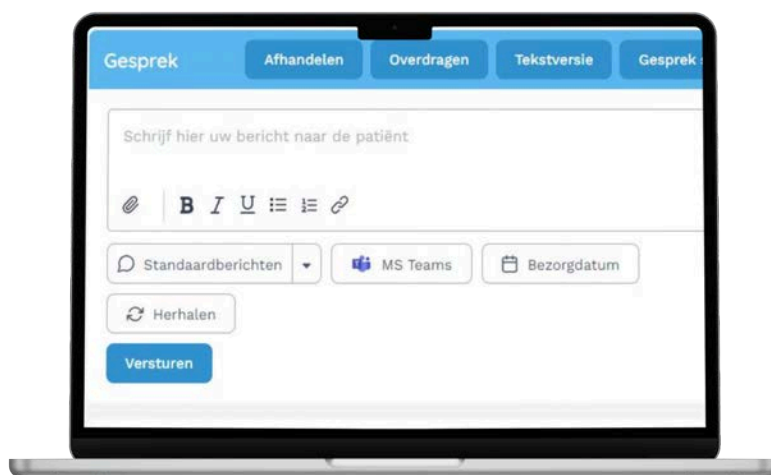
Ziet u uw eigen zorgverlener of de afdeling niet in de app? Dan ben u nog niet persoonlijk uitgenodigd voor BeterDichtbij. U kunt alleen een bericht sturen naar uw zorgverlener indien u bent uitgenodigd. Vraag dit na bij uw zorgverlener.

# Hoe kan ik chatten met mijn Arts via mijn PC

Wilt u een tekstbericht versturen naar uw zorgverlener? Dit kan via BeterDichtbij op uw computer of laptop.

## Stappenplan

- 1 Ga naar <https://mijn.beterdichtbij.nl> en log in.
- 2 Na het inloggen zit u direct in uw gespreksoverzicht. Klik op de zorgverlener of de afdeling waar u een tekstbericht naar wilt versturen.
- 3 Klik op het witte tekst vlak onder de blauwe balk 'Gesprek'. Hier kun u uw bericht typen.



- 4 Typ uw bericht en klik vervolgens op 'Versturen'. Het bericht wordt nu verzonden naar de gekozen persoon of afdeling.

### Opmerking:

Ziet u uw eigen zorgverlener of de afdeling niet in de app? Dan ben u nog niet persoonlijk uitgenodigd voor BeterDichtbij. U kunt alleen een bericht sturen naar uw zorgverlener indien u bent uitgenodigd. Vraag dit na bij uw zorgverlener.

# Hoe wijzig ik mijn persoonlijke gegevens? (Mobiel)

Profielgegevens wijzigen:

U kunt uw persoonlijke gegevens zelf eenvoudig wijzigen via de BeterDichtbij app

## Stappenplan

- 1 Open de BeterDichtbij app en log in met uw pincode.
- 2 klik rechts onder in het scherm op de knop 'Mijn profiel' en klik vervolgens bovenin op 'Profiel bewerken'.

mijn profiel



profiel bewerken



## Hoe wijzig ik mijn persoonlijke gegevens? (Mobiel)

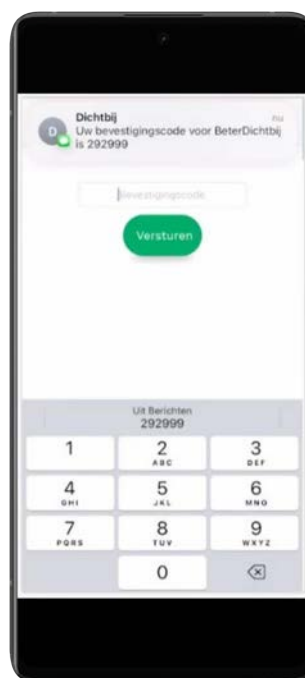
Klik op de gegevens die u wilt aanpassen. Pas de gegevens aan en klik op opslaan.

3

Bij het wijzigen van uw telefoonnummer dient u ook de volgende stappen te doorlopen.:

Wijzig uw telefoonnummer en klik op opslaan klik vervolgens bij de pop up op 'ok'.

U ontvangt nu een bevestigingscode. Typ de code over en klik op versturen. Het telefoonnummer is nu gewijzigd.



### Opmerking:

Het is belangrijk dat het e-mailadres en telefoonnummer dat u gebruikt in de BeterDichtbij app overeenkomen met de gegevens die bekend zijn bij het Zuyderland. Indien u een ander telefoonnummer of e-mailadres wenst te gebruiken binnen het Zuyderland kunt u deze zelf aanpassen in het patiëntenportaal MijnZuyderland of laten wijzigen door de afdeling waar u in behandeling bent.

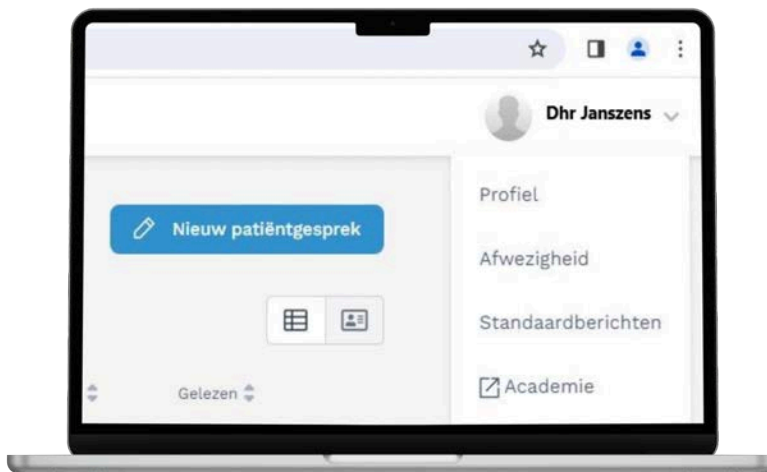
# Hoe wijzig ik mijn persoonlijke gegevens? ( PC)

Profielgegevens wijzigen :

Wilt u via de computer of laptop uw gegevens wijzigen in uw BeterDichtbij account?  
Dat kan via onderstaande stappen:

## Stappenplan

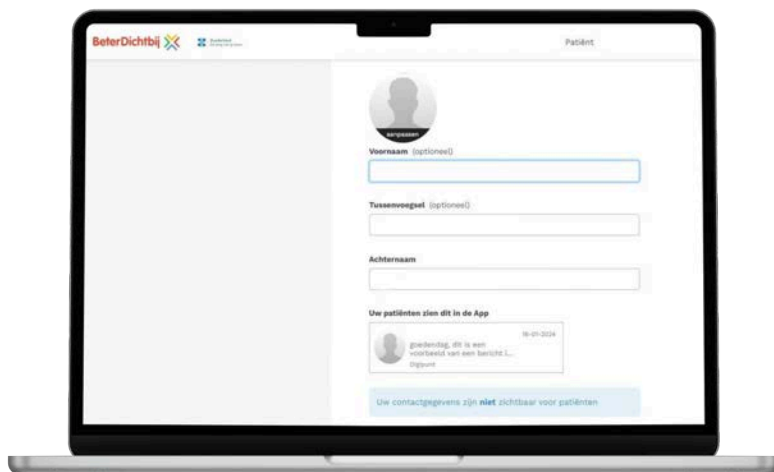
- 1 Log in via <https://mijn.beterdichtbij.nl>
- 2 Klik rechts boven in het scherm op uw naam.
- 3 Klik op '**Profiel**'.



## Hoe wijzig ik mijn persoonlijke gegevens? (PC)

4

Klik op de tekstbalk(en) en wijzig uw gegevens.



5

Klik onderaan de pagina op 'Wijzigingen opslaan'  
Uw gegevens zijn nu aangepast in je BeterDichtbij profiel.

### Opmerking:

Het is belangrijk dat het e-mailadres en telefoonnummer dat u gebruikt in de BeterDichtbij app overeenkomen met de gegevens die bekend zijn bij het Zuyderland. Indien u een ander telefoonnummer of e-mailadres wenst te gebruiken binnen het Zuyderland kunt u deze zelf aanpassen in het patiëntenportaal MijnZuyderland of laten wijzigen door de afdeling.

# Hoe deel ik een foto of bestand? (Android en Apple)

U kunt foto's, PDF's en gegevens uit andere apps delen met uw zorgverlener via de BeterDichtbij app op uw telefoon. Let op een Excel- of Word-bestand kunt u niet delen via BeterDichtbij in verband met veiligheid.

## Stappenplan

- 1 Ga naar de foto, PDF of de app met gegevens die je wilt delen.
- 2 Klik op de deelknop.
- 3 Selecteer de BeterDichtbij app.





4

De BeterDichtbij app wordt geopend. Log in met uw eigen 5-cijferige pincode.



5



Selecteer uw zorgverlener en verstuur het bestand.  
Gelukt! u heeft nu uw eerste bestand verstuurd.

U kunt ook een foto via de BeterDichtbij app maken of versturen. Ga dan naar het gesprek met uw hulpverlener. Klik op het paperclip icoontje en kies vervolgens  
1) voor het camera-icoontje om zelf een foto te maken.  
2) voor galerij om een foto te selecteren.

Verstuur vervolgens het bestand.



# Hoe deel ik een foto of bestand? (via de computer)

U kunt foto's, PDF's en gegevens uit andere apps delen met uw zorgverlener via BeterDichtbij op je computer. Let op een Excel- of Word-bestand kun u niet delen via BeterDichtbij in verband met veiligheid.

## Stappenplan

- 1 U logt in op BeterDichtbij op uw computer en opent het gesprek waarin u het bestand wilt delen. Onder het gespreksvenster, ziet u een knop 'Bijlage'. (paperclip) Klik hier op.



- 2 Klik nu op de knop 'Bijlage toevoegen'. Selecteer het bestand dat u wilt delen. Er verschijnt een groen vinkje; het bestand is geüpload. **! Let op: bestanden mogen maximaal 10MB groot zijn.**



## Hoe deel ik een foto of bestand? (via de computer)

3

U klikt tot slot op de blauwe knop 'Toevoegen' om uw bestanden toe te voegen aan het bericht.



4

De bijlage is toegevoegd, u kunt een bericht typen voor uw zorgverlener. Vervolgens klikt u op 'Versturen'.

Gelukt! U heeft nu uw eerste bestand verstuurd.

# Vragen?

Heeft u na het doornemen van de handleiding nog vragen?

- Bel dan met de helpdesk 088 459 22 22
- Loop binnen bij het DigiPunt in Sittard of Heerlen. Zie de website voor actuele openingstijden.
- Neem een kijkje op onze website. Hier zijn o.a. filmpjes te bekijken met uitleg over de BeterDichtbij app.

Website: [www.zuyderland.nl/digipunt](http://www.zuyderland.nl/digipunt)