

Werkwijze Zorgpunt Westelijke Mijnstreek

Onderdeel van Zorgcoördinatie Zuid-Limburg

Hoofddoel: optimaliseren doorstroom



De juiste zorg op de juiste plek



Voorkomen van oneigenlijke ziekenhuisopnames



Zorg thuis, tenzij...

Zorgbemiddeling en -advies 7 VVT's voor reguliere patiëntenstroom

Zorgpunt Westelijke Mijnstreek

☎ 088-458 88 14

Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek

Thuiszorgpunt OM

088-018 75 00

Zorgpunt Maastricht-Heuvelland

Thuiszorgpunt MH

☎ 043-850 93 00



Zorgpunt Westelijke Mijnstreek:

Voor cliënten met een huisarts aangesloten bij HACo West, ongeacht voorkeur cliënt, kunt u bij ons terecht voor triage, advies en bemiddeling van zorgvragen op het gebied van:

- Acute verpleeghuiszorg (crisis PG/Somatiek)
- EersteLijnsVerblijf Laag en Hoog
- Palliatieve opname (ELV-palliatief, hospice)
- Respijtzorg en logeeropvang bij wegvallen mantelzorg
- Dubbelzorgvragers (bijvoorbeeld vanuit VVT en GGZ)

Triage kan ook uitkomen op een ander advies zoals:

- Inzet van thuiszorg en hulpmiddelen
- Preventieve zorg gericht op 'zo thuis mogelijk'

Bereikbaarheid:

Wij zijn dagelijks van 08:30 - 18:00 uur bereikbaar via telefoonnummer:

088-458 88 14

Voor vragen ná 18:00 uur en in het weekend werken we via de bestaande routes (o.a. via de HAP en het Wijkteam Acute Zorg).

Voor wie?

Dit Zorgpunt is bedoeld voor huisartsen, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, wijkverpleegkundigen, transitieverpleegkundigen (SEH en AOA), het transferpunt Zuyderland MC en andere (zorg)instellingen (bijv. Mondriaan, gemeenten) voor al hun VVT-zorgvragen.

Werkwijze Zorgpunt Westelijke Mijnstreek

Onderdeel van Zorgcoördinatie Zuid-Limburg

1. Telefonische triage - uitvraag

- De juiste telefonische triage resulteert in de juiste zorg voor de klant.
- We werken daarom met deskundige zorgprofessionals, die expert zijn in goede triage en advies.
- We gaan met u in gesprek en ontrafelen zo uw vraag.
- De aanmelder moet op de hoogte zijn van: de hulpvraag, functioneren (denk aan mobiliteit, ADL, cognitie etc.), betrokken hulpverleners, inzet thuiszorg, eventuele diagnose en/of WLZ-indicatie. Zonder deze volledige informatie kunnen we de aanvraag niet in behandeling nemen
- Bij de triage gebruiken we een uniform triageformulier. Op basis hiervan bemiddelt het Zorgpunt door naar de juiste oplossing bij uw zorgvraag.

2. Bemiddeling

- Acute zorgvragen bemiddelen we naar de organisatie waar een passende plek beschikbaar is.
- De insteek is binnen het postcodegebied van de klant als daar plek is, anders breed uitplaatsen binnen Zuid-Limburg.
- Voor crisis-PG en IBS bij geen plek in Zuid-Limburg plaatsing in Midden- en Noord-Limburg of verder.
- Als de zorgvraag niet binnen de VVT valt, zal het Zorgpunt adviseren in de te nemen stappen.
- De medewerker van het Zorgpunt neemt contact op met de VVT-aanbieder en draagt het triageformulier over.

3. Verwijzing

- In een aantal gevallen heeft de ontvangende zorgaanbieder een verwijzing (ZorgDomein) nodig.
- We zullen u hierop wijzen tijdens het gesprek.
- Mocht dit het geval zijn, dan bent u verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de complete verwijzing en (indien van toepassing) de medische overdracht.

4. Start zorg

- De VVT-aanbieder belt zo snel mogelijk, zodra de verwijzing via Zorgdomein is ontvangen, naar u terug om de vervolgstappen voor te leggen en te bespreken.
- Na overeenstemming met u en de klant, start de VVT-aanbieder op het afgesproken moment met de zorg en koppelt deze terug naar de verwijzer.

