

Jaarcijfers calamiteiten

In 2023 zijn er 92 (mogelijk) ernstige incidenten gemeld door zorgverleners. Daarvan zijn er 11 gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en onderzocht. In 5 onderzoeken bleek er daadwerkelijk of mogelijk sprake te zijn van een calamiteit. Deze onderzoeken hadden betrekking op:

- Medicatie (2)
- Communicatie of overdracht (2)
- Materiaal (1)

Betrokkenheid patiënt/familie/nabestaanden bij calamiteiten

In Zuyderland Medisch Centrum is het gebruikelijk om aan de patiënt, familie of nabestaande te vragen deel te nemen aan calamiteitenonderzoek. Dat is uiteindelijk bij alle onderzoeken gedaan. Wanneer zij dat wensten werd, na afloop van het onderzoek, ook de bevindingen besproken met patiënt, familie of nabestaande.

Belangrijkste oorzaken van calamiteiten

Een calamiteit heeft meestal meerdere oorzaken. Het is vaak een samenloop van verschillende omstandigheden of gebeurtenissen, waardoor er uiteindelijk iets mis gaat. Dit zijn vaak oorzaken van menselijke en organisatorische aard. Voorbeelden van menselijke oorzaken waren in 2023 een onvolledige beoordeling van de situatie/patiënt en onvolledige patiëntidentificatie. Bij organisatorische oorzaken zagen we onder andere een gebrek aan kennisoverdracht. Ook kwamen patiënt gerelateerde oorzaken voor (wanneer een patiënt bijvoorbeeld de afgesproken medicatie niet inneemt).

DISCLAIMER

Alle ziekenhuizen die lid zijn van de NVZ (Nederlandse Vereniging Ziekenhuizen) rapporteren vanaf juli 2018 over de calamiteiten die zij aan de IGJ melden. Het uitgangspunt van deze rapportage is het gebruik van een eenduidige modelrapportage. De resultaten zijn niet één op één te vergelijken, omdat de werkwijze per instelling kan verschillen.