

Zuyderland Medisch Centrum Activiteitenverslag 2023

Inleiding

Zuyderland is actief in de care en cure en verleent een breed scala aan zorgactiviteiten in de regio Midden- en Zuid-Oost-Limburg. Deze zorgactiviteiten zijn ondergebracht in twee afzonderlijke stichtingen, elk met diverse deelnemingen & activiteiten. De cure oftewel ziekenhuis- en GGz activiteiten worden uitgevoerd in de Stichting Zuyderland Medisch Centrum. De specifieke zorgactiviteiten, betreffende zorgcentra, thuiszorg en huishoudelijke hulp, zijn ondergebracht bij de Stichting Zuyderland Zorg.

Beide stichtingen zijn met elkaar verbonden middels een personele unie, met een gezamenlijke Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. In dit activiteitenverslag wordt een uiteenzetting gedaan van de belangrijkste activiteiten in 2023 van het ziekenhuis.

Activiteiten

Zuyderland staat voor de beste zorg, zo thuis mogelijk. Deze visie bestaat uit vier pijlers, zoals geïllustreerd in figuur 1. Activiteiten zijn veelal gekoppeld aan deze pijlers.

Hieronder worden per pijler de activiteiten beschreven die in het kader van het Jaarplan 2023 zijn opgepakt. Aansluitend worden nog enkele voorbeelden genoemd van concrete activiteiten in 2023.



Pijler 1 | De beste zorg

In ons voortdurende streven naar de hoogste kwaliteit van zorg, blijven wij toegewijd aan het vervullen van onze beloften aan onze patiënten en cliënten. Dit komt tot uiting in onze inspanningen binnen verschillende programma's die gericht zijn op het verbeteren van onze zorgverlening.

Verbetering kwaliteit en veiligheid zorg Zuyderland MC

Door middel van waardegedreven zorgpaden levert Zuyderland MC de meest passende zorg. In 2023 is aanzienlijke vooruitgang geboekt door de zorgpaden uit te breiden naar eZorgpaden. Hierdoor kunnen moderne technieken zoals beeldbellen, eCoaches en eNurses geïntegreerd worden binnen de zorgpaden. Voor verschillende zorggebieden zijn waardegedreven zorgdashboards ontwikkeld met daarin relevante zorguitkomsten. Hierdoor kunnen een groot deel van de zorgkwaliteitsparameters door zorgprofessionals eenvoudig gemonitord en gebruikt worden om voortdurend te leren en te verbeteren.

In 2023 is een nieuw opleidingsprogramma Continue Verbeteren gelanceerd voor teamleiders, waardoor zij vaardigheden verwerven om hun teams effectief te leiden met continu verbeteren. Vooral binnen het verpleegcentrum hebben diverse afdelingen zich gecommitteerd aan het structureel doorlopen van de continu verbetercyclus. In 2024 wordt dit opleidingsprogramma verder uitgebreid, zodat alle teamleiders zelfstandig aan de slag kunnen met het verbeteren van hun teams. Daarnaast is er in 2023 voor het eerst

een BOOST-week georganiseerd, waarbij multidisciplinaire teams zich in een week concentreerden op een langlopende uitdaging.

In 2023 is persoonsgerichte zorg verder bevorderd door bewustwording te creëren en ondersteuning te bieden voor het voeren van goede gesprekken. Dit omvatte vaardigheidstrainingen en ondersteunende tools voor het omgaan met lage gezondheidsvaardigheden, zoals laaggeletterdheid. Bovendien is een lector gestart op het gebied van Samen Beslissen in de verpleegkundige zorg, waarbij de rol van de verpleegkundige in dit proces verder wordt onderzocht. Met de lancering van de Academie voor Patiënt & Mantelzorger wordt aan patiënten en hun mantelzorgers ondersteuning geboden in het vergaren van kennis en het aanleren van vaardigheden die van belang zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren.

Daarnaast zijn er in 2023 drie pilots met een mini Kwaliteit Veiligheid Management Structuur (KVMS) uitgevoerd, geëvalueerd en op grond daarvan input opgehaald voor verbetering. De kwaliteitsadviseurs zijn geschoold in hun rol zodat zij het KVMS kunnen faciliteren binnen de RVE's. Dit krijgt vervolg in 2024 door middel van intervisiebijeenkomsten.

Doorontwikkeling topklinische zorg

In 2023 is de meerwaarde van de topklinische status voor Zuyderland MC in kaart gebracht. De conclusie is dat deze status voor Zuyderland MC veel meer betekent dan alleen een keurmerk voor hoogwaardige zorg. Het stimuleert de vooruitgang op het gebied van zorg, opleiding, wetenschap en innovatie en het vergroot de aantrekkelijkheid als werkgever. De vastberadenheid onder Zuyderlanders om topklinische zorg te blijven bieden is groot en is de motor achter onze ambitie voor constante groei en vooruitgang. In 2023 zijn de voorbereidingen gestart voor de STZ-visite in september 2024. Zuyderland heeft 19 door STZ geaccrediteerde Topklinische Expertisecentra en behoort daarmee tot één van de landelijke koplopers.

De Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) heeft in 2023 alle opleiding overstijgende kwaliteitsaspecten van de medische vervolgoopleidingen in Zuyderland beoordeeld en prees hierbij het uitstekende opleidingsklimaat, de sterke cohesie en transparante samenwerking. De instellingscertificering is voor onbepaalde tijd toegekend. Het opleidingsklimaat van de medische vervolgoopleidingen scoort wederom goed: in 2023 was de D-rect score 4,27 op een 5-punts Likertschaal voor het opleidingsklimaat van de medische vervolgoopleidingen, wat hoger is dan zowel de regionale benchmark (3,8) als ons streefdoel (4,0).

Eind 2023 is een opdracht tot herstructurering van onderzoek geformuleerd, die zich voornamelijk richt op de positionering van onderzoekmedewerkers, geldstromen, contracten en datadeling. In de zomer heeft de IGJ een inspectiebezoek wetenschap uitgevoerd, waarbij er geen kritische bevindingen waren. Alle daaruit voortkomende korte termijn verbeteracties zijn in 2023 afgerond.

Medische Speerpunten

De druk op de zorg neemt steeds meer toe. Daarom is het belangrijk om prioriteiten te stellen.

Zuyderland MC wil zich met name profileren op de navolgende medische speerpunten:

- mobiliteit en bewegen,
- hart- en vaatziekten,
- oncologie en
- auto-immuunziekten.

In 2023 zijn binnen deze medische speerpunten 17 specialismen, ziekten of aandoeningen gekozen waar Zuyderland MC zich op kan en wil onderscheiden.

OECI-netwerk kwaliteitskeurmerk

Zuyderland maakt deel uit van het oncologisch netwerk in Zuidoost-Nederland (OncoZON) waarbij zorgprofessionals van Zuyderland zich samen met 9 andere zorginstellingen inzetten voor het hoogst mogelijke niveau van oncologische zorg voor alle patiënten in de regio. In november 2023 heeft de visitatie door de OECI (Organisation of European Cancer Institutes) plaatsgevonden en heeft het OECI-netwerk keurmerk behaald van hét instituut binnen Europa dat toetst en controleert of een oncologische zorginstelling voldoet aan hoge internationaal vastgelegde kwaliteitseisen. OncoZON is het eerste regionale oncologische netwerk in Nederland en het tweede in Europa met deze erkenning.

Datagedreven organisatie

Voor Zuyderland is data steeds belangrijker. Het komt in grotere hoeveelheden, nieuwe vormen en hogere frequentie ter beschikking. Het programma voor een datagedreven organisatie stelt Zuyderland in staat om de maximale waarde uit data te halen. Dit wordt gerealiseerd door te investeren in datakwaliteit, data-governance, technische infrastructuur en de ontwikkeling en implementatie van data use cases.

In 2023 is het data use case board opgericht. Dit stelt Zuyderland in staat om data- en AI-initiatieven te prioriteren op basis van toegevoegde waarde en schaarse datacapaciteiten effectief in te zetten. Voorbeelden van geprioriteerde data use cases zijn het voorspellen van de instroom van patiënten op de Spoedeisende Hulp (SEH) en de Acute Opname Afdeling. Hiermee kan de beperkte personeelscapaciteit beter worden afgestemd op de verwachte drukte op de afdelingen. Daarnaast worden modellen ontwikkeld op het gebied van medische en verpleegkundige zorg. Deze modellen voorspellen uitkomsten zoals heropnames, complicaties, valincidenten, decubitus en delier. Deze voorspellingen ondersteunen zorgprofessionals bij het verbeteren van de behandeling. Hier worden ook verschillende wetenschappelijke onderzoeken naar verricht, onder andere vanuit de leerstoel Data-Driven Decision Making in Healthcare van Zuyderland en Open Universiteit onder leiding van een hoogleraar van Zuyderland. Randvoorwaardelijk voor effectieve data use cases is de datakwaliteit van verzamelde gegevens. In 2023 zijn organisatorische maatregelen getroffen om de kwaliteit van de data te borgen zodat modellen geen vertekend of onjuist beeld geven. Hiervoor is een datasteward aangetrokken en zijn de data kwaliteitsprocessen aangepast. Alle geregistreerde gegevens worden nadrukkelijker getoetst aan de kaders die hiervoor zijn gesteld.

Zuyderland is in 2023 gestart met een aantal strategische verkenningen om samen met andere zorgorganisaties data te kunnen delen zodat volumes voor data & AI modellen groter worden en tevens geleerd kan worden van elkaars kennis en kunde. De basis die in 2023 gelegd is, zorgt ervoor dat in 2024 verder doorgebouwd kan worden met een stevige ambitie om data & AI te laten leiden tot nog betere patiëntenzorg.

Zorgportfolio management

Zuyderland MC werkt toe naar een toekomstbestendig zorgportfolio. In het zorgportfolio traject is in 2023 gewerkt aan een zorgportfolio-managementtool om daarmee een toekomst bestendig zorgportfolio te ontwikkelen en te onderhouden. Middels deze tool is Zuyderland in staat om verschillende scenario's door te rekenen op basis van eigen data over realisatie met daarbij gebruikte capaciteiten en middelen aangevuld met een prognosemodel voor regionale demografie en incidentie. Deze scenario's geven een beeld van zowel de ontwikkelingen in de zorgvraag met de bijbehorende benodigde capaciteiten als de te verwachten (personele) capaciteit. In 2023 is daarvoor met alle vakgroepen de 'ist situatie' in kaart gebracht én wat de gevolgen van twee uiterste toekomstbeelden kunnen zijn. Hiermee kon de tool

ontwikkeld worden en in 2024 kunnen op basis van verschillende scenario's portfolio- en volumekeuzes gemaakt worden, waarbij ook ontwikkelingen vanuit het IZA, Regietafel en regionale afspraken t.a.v. concentratie en spreiding van volume genormeerde zorg verwerkt worden. De planningshorizon is daarbij 6 jaren, hetgeen betekent dat ook consequenties van veranderingen bij een of meer van de parameters in het model zichtbaar worden. Duidelijk is dat met name de blijvende druk van de beperkt beschikbare personele capaciteit een stevige opdracht op het gebied van zorgtransformatie zal betekenen.

Pijler 2 | Zo thuis mogelijk

Zorgsamenwerkingen

In de Mijnstreekcoalitie pakt Zuyderland, samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties, huisartsen, zorgverzekeraar en burgervertegenwoordiging, gezamenlijk de opgave van de best passende zorg en de (her)inrichting van het zorglandschap in deze uitdagende regio op. Met als resultaat een betere gezondheid en kwaliteit van zorg tegen lagere kosten. Zuyderland en de samenwerkingspartners werken samen aan een gezonde en vitale Mijnstreek aan de hand van vijf verschillende programmalijnen:

- Anderhalvelijnszorg
- Chronische Ziektes
- Kwetsbare Ouderen
- Zorgcoördinatie Netwerk Mijnstreek
- Spoedzorg

In 2023 heeft de Mijnstreekcoalitie de ambitie, de samenwerkingsaanpak en de vijf thema's verder uitgewerkt en zes coalities gevormd, die hun eigen ambitie en programmaplan hebben bepaald aan de hand van de samen vastgestelde thema's, doelstellingen en onderliggende projecten. De zes coalities zijn:

- Preventiecoalitie Samen voor Heerlen
- Preventiecoalitie Positief Gezond Sittard-Geleen
- Themacoalitie Farmacie
- Coalitie Pluspraktijken
- Themacoalitie Geriatrische Revalidatiezorg
- Themacoalitie GGz

In 2023 is de snelle toets ten behoeve van de IZA gelden goedgekeurd voor het Mijnstreekcoalitie programma.

Digitale zorgtransformatie

In 2023 is 'BeterDichtbij' uitgerold binnen Zuyderland MC. De eerste afdelingen zijn succesvol van start gegaan. Het zorgpad is zodanig ingericht dat patiënten altijd de juiste informatie op het juiste moment ontvangen, via een kort bericht met eventueel een link of bestand erbij via BeterDichtbij. De eNurses van het Zuyderland Control Center zetten BeterDichtbij al volop in voor contact met patiënten die vanuit huis gemonitord worden. Het is de bedoeling dat het ziekenhuis breed beschikbaar komt.

Vorbereidend hierop is het DigiPunt Zuyderland ingericht in de centrale hal van de ziekenhuislocaties. DigiPunt is bereikbaar voor alle vragen over digitale zorg van zowel patiënten als zorgverleners om het, voor iedereen die dat wil, mogelijk te maken om digitale zorg te gebruiken. Daarbij ondersteunt het DigiPunt ook de afdelingen door de praktische vragen van patiënten over apps en andere digitale middelen te beantwoorden. In 2023 zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuw patiëntenportaal

dat in 2024 live zal gaan. In 2023 is de snelle toets ten behoeve van de IZA gelden goedgekeurd voor het Digitale Zorgtransformatie programma van Zuyderland.

Strategische koers GGz

Zuyderland GGz heeft in 2023 voorbereidingen getroffen ten behoeve van de wijziging van de interne organisatie om per 1 januari 2024 te gaan werken met regioteams voor de ambulante specialistische GGz. De regio Westelijke Mijnstreek is opgedeeld in drie regio's waar zorg geboden wordt met drie regioteams. Binnen de teams zijn liaison functionarissen aangesteld die het vaste aanspreekpunt zijn voor de huisartsen in de specifieke regio's en die ook kunnen aansluiten bij multidisciplinair overleg bij de huisartsen. Hiermee is een strategische koers verder ingezet om meer samen te werken met de eerste lijn en een stap richting de wijk te zetten.

Op Zuid-Limburgs niveau heeft Zuyderland GGz zich met de ketenpartners verenigd in de transformatietafel Mentale Gezondheid om antwoord te geven op de grote uitdagingen met betrekking tot mentale gezondheid en wachtlijsten. Het plan is gericht om met de samenwerkende partijen in Zuid-Limburg een transformatie te bewerkstelligen op het vergoten van mentale gezondheid en impact te hebben op in-, uit- en doorstroom. Dit wordt gedaan door het inzetten op preventie en het vergroten van mentale veerkracht bij de burgers, implementatie van het uniform instroommodel en herstelondersteuning en ervaringsdeskundigheid te verankeren in een regionale herstelacademie.

Met de partners is een uniform instroommodel ontworpen wat de intake en instroom van GGz cliënten in de regio uniform organiseert. Een verkennend gesprek voorafgaand aan het in zorg nemen van een patiënt analyseert wat de zorgvraag van de patiënt is en bij welke partner de meest passende zorg geboden kan worden. De snelle toets ten behoeve van de IZA gelden voor het Mentale Gezondheid Zuid-Limburg programma is goedgekeurd.

Zuyderland GGz is met 28 jeugdhulppartijen actief in het Initiatief Jeugdhulp Zuid-Limburg. Iedere jeugdige in Zuid-Limburg kan optimaal thuis opgroeien. Dat is de gezamenlijke belofte. Binnen Initiatief Jeugdhulp Zuid-Limburg werken de zorgorganisaties samen om de jeugdhulp beter te maken. Door kennis, ervaring en middelen te bundelen, kunnen we meer kinderen, jongeren en gezinnen helpen. Per 1-1-2023 is de uitvoering van de opdracht behandeling gestart. Daarnaast is de aanbesteding 'ontwikkeling' gegund aan het Initiatief en is een delegatie van deelnemende organisaties in gesprek met gemeenten over de doorontwikkeling van de jeugdhulp op langere termijn.

Pijler 3 | Met bevlogen en betrokken medewerkers

Zuyderland streeft naar betrokken, trotse, gemotiveerde en gezonde medewerkers. Verzuim en vacatures zijn binnen heel Zuyderland een uitdaging. Er is veel aandacht voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het creëren van een cultuur die werkplezier bevordert, onder andere middels de 'jij doet er toe' campagne en het 'De zorg van je leven (DZVJL)' programma. Zuyderland biedt ook in heel 2023 medewerkers van Zuyderland een uitgebreid programma, boordevol inspirerende, leerzame, nuttige en vooral plezierige activiteiten door middel van nieuwsbrieven en kalenders met activiteiten. Daarbij ligt de nadruk op mentale weerbaarheid, loopbaanontwikkeling, leiderschapontwikkeling en gezondheid/vitaliteit. Daarnaast worden uitgebreid opleidingen en ontwikkelkansen aangeboden.

Om medewerkers te behouden en aan te trekken wordt naast bovenstaande onder andere het volgende ingezet:

- Experimenten m.b.t. het aantrekken van nieuwe doelgroepen (zij-instroom, her-intreders, statushouders, buitenlandse verpleegkundigen, etc.)
- Aanpassen/ herontwerpen werkprocessen waardoor andere functies gecreëerd worden
- Technologie en automatisering om verschillende beroepsgroepen te ontlasten
- Vernieuwende aanpak op arbeidsmarktbenadering en onboarding
- Pilot het 'Potentieel Pakken'; onderzoeken en benutten van beschikbare interne potentiële arbeidscapaciteit.

De Zorg Van Je Leven

De zorg van je leven werd eind 2019 geïntroduceerd in Zuyderland. Met de kernwaarden “met aandacht, in samenhang en verfrissend alledaags” werd dit programma gestart om als Zuyderland werk te maken van een plezierige en veilige werkcultuur. Dit moet bijdragen aan trotse medewerkers, die zich thuis voelen bij Zuyderland en prettig samenwerken zodat successen worden geboekt en de best mogelijke zorg aan alle patiënten en cliënten wordt geleverd.

In 2022, na Corona, werd met een concern breed programmateam een doorstart gemaakt met dit cultuurtraject. De focus lag hierbij op het verspreiden, verweven en verankeren van de kernwaarden en gewenste gedragingen in de organisatie. De kernwaarden kregen steeds meer bekendheid en betekenis. In 2023 is de focus gelegd op het aansluiten bij en onderdeel worden van het dagelijks werk van alle Zuyderlanders.

Om de vertaling van de kernwaarden naar concreet gedrag en dagelijkse werk van de medewerker te stimuleren, biedt het programma 'De zorg van je leven' co-creatie workshops aan, aan teams en afdelingen om samen aan de slag te gaan met de kernwaarden en het eigen gedrag. Zo ontstaan er initiatieven op de werkvloer die de DZVJL verder in gang zetten. Deze workshops zijn digitaal toegankelijk gemaakt zodat teams hier zelfstandig mee aan de slag kunnen. Daarmee wordt De Zorg Van Je Leven in 2023 afgesloten als cultuurprogramma, maar gaat het verhaal verder in het DNA van Zuyderland.

Ziekteverzuim

In 2023 zijn maatregelen getroffen om het verzuim verder te verlagen. In 2023 zijn maatregelen getroffen om het verzuim verder te verlagen. Het huidige beleid en de huidige inspanningen en activiteiten ter beperking van het ziekteverzuim zijn in kaart gebracht met de vraag of deze nog adequaat zijn. De conclusie is dat op onderdelen aanvullende acties nodig zijn maar dat het ook van belang is om te (blijven) doen wat is afgesproken. Kern van de aanvullende maatregelen:

- Het creëren van bewustwording bij medewerkers in hun rol t.a.v. inzetbaarheid én de spelregels bij verzuim (conform vigerend beleid);
- Pilot van 6 maanden (vanaf september); Inzetbaarheidsconsulenten gaan leidinggevenden én medewerkers ondersteunen, adviseren, coachen in de uitvoering van het gezondheidsbeleid bij medewerkers die langer dan 7 dagen ziek zijn;
- Het opstellen van maatwerkplannen in samenwerking met management, P&O en de arbodienst;
- Er zijn in-company psychologen ingezet om laagdrempelig en zonder lange wachttijden ondersteuning te kunnen aanbieden aan medewerkers.

Medewerkersonderzoek

Meer dan 5.000 Zuyderlanders (Cure en Care) hebben de vragenlijst van het medewerkersonderzoek ingevuld. De respons van meer dan 50% ligt hoger dan de benchmark Ziekenhuizen. Het onderzoek is voor het eerst concernbreed op dezelfde manier uitgevoerd. Op afdelingsniveau zijn de resultaten besproken

met medewerkers en gezamenlijke verbeteracties worden opgepakt. Zuyderland heeft een eNPS van 19 (een gezonde organisatie heeft een eNPS van -10 en 10). Op de thema's werkgeverschap, werkmogelijkheden, inclusie, bevoegenheid en sociale veiligheid scoort Zuyderland gemiddeld gelijk of beter dan de benchmark. De aandachtspunten liggen op interne communicatie, waardering en samenwerking over de eigen afdeling/locatie heen.

Pijler 4 | In een financieel gezonde en duurzame organisatie

ICMT

- In 2023 is de implementatie van Hi365 (Windows 365) verder uitgerold binnen Zuyderland. In 2024 volgen de laatste 6 tranches.
- In 2023 is de Cloudmigratie in een versnelling terecht gekomen i.v.m. het nieuwe EPD. Om een en ander te kunnen versnellen in 2024 is een samenwerking aangegaan met KPMG, Rapid Circle en Microsoft. Het dataplatform is in basis ingericht en bemenst. In 2024 wordt gestart met de eerste migraties.
- Na een intensieve selectie periode is eind 2023 een contract met ChipSoft ondertekend voor de implementatie van HiX als nieuw EPD. De introductie van HiX geeft Zuyderland MC de mogelijkheid om een aantal van de huidige applicaties te integreren in het nieuwe EPD. De Go Live van HiX is gepland in juni 2025.
- Voorbereiding voor de NEN7510 vordert gestaag. Eind 2023 is opzet en bestaan van controls voor P&O, Facilitair Bedrijf en ICMT grotendeels aangetoond. Voor het aantonen van de werking van enkele controls komt een actieplan.

Vastgoed

Voor wat betreft het korte termijn huisvestingsplan is, naast het reguliere onderhoud voor beide locaties en de instandhouding van projecten, in 2023 een nieuw satelliet laboratorium gebouwd in Heerlen. Daarnaast is een nieuw urologisch centrum gerealiseerd en is gestart met het ontwerp voor een centraal nucleair geneeskundige afdeling en laboratorium in Sittard-Geleen. Ook is een ontwerp voor het nieuwe OK-complex in Sittard-Geleen gemaakt.

Halverwege 2023 is een eerste doorkijk gegeven in de toekomst van het zorgaanbod op onze ziekenhuislocaties vanaf 2030. De locatie in Heerlen – geopend in 1968 – is vanaf 2030 aan vervanging toe. Tijdens een protestdemonstratie naar aanleiding van het oorspronkelijke scenario is in september beloofd om uitgebreid met de regio in gesprek te gaan om samen slimme oplossingen te vinden voor de toekomst van gezondheid en zorg. Voormalig Tweede Kamerlid Lea Bouwmeester is hiervoor in de laatste maanden van 2023 gestart met een brede maatschappelijke verkenning.

Duurzaamheid

Zuyderland is een toekomstgerichte organisatie die structureel bewust bezig is met de impact van haar acties op mensen en de omgeving. De verantwoordelijkheid reikt verder dan de activiteiten die dagelijks worden verricht als zorgverlener. Daaraan wil Zuyderland als maatschappelijke organisatie en als werkgever een positieve bijdrage leveren.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen heeft al geruime tijd een plaats in de strategie van Zuyderland. In 2023 is dit bestendigd door het thema Duurzaamheid als strategisch focusgebied te benoemen. Tot 2023 kende duurzaamheid binnen Zuyderland met name een bottom-up aanpak. Dit blijkt al jaren een goede benadering, uit de velen initiatieven die zich ontwikkeld hebben en de stappen die al zijn gezet op het gebied van duurzaamheid. Met het tekenen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0

(Green Deal 3.0) in december 2022, is het van belang om verdere stappen te zetten met de systematische en integrale verduurzaming van de bedrijfsvoering.

In 2023 is het programma Duurzaam Zuyderland van start gegaan aan de hand van de vijf thema's binnen de Green Deal 3.0:

1. Gezondheidsbevordering van patiënten, cliënten en medewerkers
2. Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom
3. CO₂-uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050
4. Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050
5. Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik)



In 2023 heeft een uitgebreide inventarisatie plaatsgevonden op de stand van zaken met betrekking tot de in de Green Deal 3.0 gestelde doelen. Hieruit bleek dat veruit de meeste thema's reeds belegd zijn in de lijnorganisatie. Hier vindt sindsdien monitoring op het behalen van de gestelde doelen plaats.

De thema's die extra aandacht behoeven en waar nog onvoldoende aandacht aan wordt besteed binnen de lijnorganisatie zijn "Vergroten bewustwording en kennis" en "Primair grondstofgebruik verminderen". Hiervoor is een plan van aanpak uitgewerkt in 2023.

Ook binnen het programma Duurzaam Zuyderland, wordt vooral ingezet op de intrinsieke motivatie van medewerkers en teams, die alleen maar toegenomen is in 2023. Dit blijkt ook uit het groeiend aantal Greenteams binnen Zuyderland. Naast het overkoepelend greenteam (bestaande uit een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie van onder andere facilitair bedrijf, inkoop, management, artsen, verpleegkundigen, ICT, communicatie, OR, financiën), zijn in 2023 de volgende greenteams actief binnen Zuyderland: de Groene OK, Groene SEH, Groene IC, Green Lab, Gynae goes Green, Greenteam MBV, Groene GGz, Green-IT, Groene FB en het platform Groen & Gezond. Binnen deze greenteams worden diverse ideeën ontwikkeld en lopen diverse pilots om te verduurzamen.

Daarnaast is Zuyderland MC sinds 2022 in het bezit van het Zilveren certificaat Milieuthermometer zorg van het Milieu Platform Zorg. De geplande audit van eind 2023 is uitgesteld naar januari 2024. Alle voorbereidende werkzaamheden voor de audit zijn reeds in 2023 afgerond. De audits zijn naar tevredenheid verlopen waarbij het certificaat zilver behoudt.

Enkele voorbeelden

Ter illustratie staan hieronder enkele voorbeelden van concrete activiteiten die in 2023 hebben plaatsgevonden. Via de onderstaande link is meer informatie beschikbaar op de website.

- [Zuyderland | Zuyderland Medisch Centrum behaalt certificaat Zilver van Milieuthermometer Zorg - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Pijnblokkade zorgt voor doorbraak in behandeling van gebroken heup - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Zuyderland zet 'HoloLens' in voor training op de SEH - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Eerste promotietraject binnen verpleegkundige beroepsgroep Zuyderland - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Twee jaar CNO en VSB in Zuyderland: 'verpleegkundig leiderschap zit in de lift' - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Heraccreditatie STZ voor negen Topklinische Expertisecentra in Zuyderland - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Nieuw bijzonder lectoraat: Samen Beslissen door Verpleegkundigen - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Nieuw in Zuyderland: tongzenuwstimulator tegen slaapstoornissen - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Europese erkenning voor topklinische zorg binnen Wervelkolomcentrum Zuyd - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Aftrap expertpanel laaggeletterdheid - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Uniek online spel 'ZuyderGame' officieel gelanceerd - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Pilot 'Digitale Receptie' van start in Zuyderland Brunssum - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Verpleegkundigen Zuyderland Medisch Centrum presenteren 'Wall of Nursing' - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | MosaKids Kinderziekenhuis en Zuyderland versterken samenwerking kindzorg - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Versneld herstel na een keizersnede in Zuyderland Geboortecentrum - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Collega's rennen eerste editie ZuyderRun voor goede doel - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Zuyderland monitort en coacht kinderen met astma via app en smartwatch thuis - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Zuyderland Medisch Centrum kiest voor EPD van ChipSoft - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Tweede Kamerverkiezingen: politiek erg begaan met ziekenhuis Heerlen - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Geen controlebezoek bij eenvoudige botbreuken door inzet thuismeten app - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Aanmelden voor de eerste Praat Mee tafel 'Zorg in de Mijnstreek' vanaf nu mogelijk - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Klinisch chemicus Mathie Leers benoemd als bijzonder hoogleraar bij OU - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Parkinson Punt Zuyd opent speciale poli buiten het ziekenhuis - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Minister Ernst Kuipers bezoekt met veel enthousiasme Zuyderland Sittard-Geleen - Zuyderland](#)
- [Zuyderland | Belangrijke stap naar grootschalige digitale zorgtransformatie in Zuyderland - Zuyderland](#)