ArbeidsKRACHT Informatie en communicatie op de verpleegafdeling

Binnen het thema 'arbeidskracht' wordt technologie ingezet om arbeid te besparen en werkplezier te verhogen voor verpleegkundigen. De specifieke uitdaging betreft de informatie- en communicatieprocessen op de verpleegafdeling, waar verpleegkundigen aangeven dat een gebrek aan informatie tijdens opnames leidt tot veelvuldig bellen en vragen. Analyse toonde aan dat een aanzienlijk deel van de oproepen en vragen gerelateerd is aan zaken zoals toiletgang, pijn en misselijkheid, waarbij patiënten vaak aanvullende informatie vragen. Het Innovatielab bedenkt samen met afdelingen 12 in Heerlen en Oost 43 op locatie Sittard diverse concepten om op een eenduidige en intuïtieve manier te communiceren met patiënten en mantelzorgers, zodat zorgverleners hun aandacht en tijd volledig kunnen richten op de zorg voor patiënten. De duur van de pilot betrof 3 maanden. Waar moet de oplossing aan voldoen?

WERKPLEZIER | EFFICIENTIE | TIJDWINST | AANDACHT VOOR DE PATIËNT | DUIDELIJKHEID VOOR DE PATIËNT

DAGPLANNING

Dagplanning
Uit de nulmeting kwam met stip op 3 de behoefte aan een overzicht van de dagplanning. Zodat patiënten weten wat ze kunnen verwachten gedurende hun opname op de afdeling.

Chirurgie Afdeling 12 Heerlen
12 kamers 26 bedden
Bariatrie, Urologie, MDTU, Kaakchirurgie, KNO
Gemiddelde ligduur geplande opnames 1,5 dag & spoedopnames 5 dagen

MDU Oost 43 Sittard
25 kamers 25 bedden
Ziekte beelden van de spijsverterings-organen
Gemiddelde ligduur 6 dagen

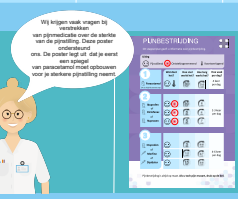
47 patiënten bevraagd naar het nut van de dagplanning. Hieronder het resultaat:

Helemaal niet nuttig
Niet nuttig
Neutraal
Nuttig
Zeer nuttig

MEDICATIE

Pijnmedicatie
Bij de verstrekking van medicatie en pijnstilling ontstaan vaak vragen over de duur van de werking en manier van innemen. Om deze vragen aan de voorkant te beantwoorden hebben we dit in een overzicht gezet.

Chirurgie Afdeling 12 Heerlen
12 kamers 26 bedden
Bariatrie, Urologie, MDTU, Kaakchirurgie, KNO
Gemiddelde ligduur geplande opnames 1,5 dag & spoedopnames 5 dagen


Wij krijgen vaak vragen bij verstrekken van pijnmedicatie over de sterkte van de pijnstilling. Deze poster ondersteunt ons. De poster is ook ook 'dat je eerst een aglegel van paracetamol moet opbouwen voor je sterkere pijnstilling neemt'
PIJNBESTRIJDING
Pijnbestrijding is altijd op maat, dits een belangrijke onderdeel, dits ook de bedoeling van de pijnbestrijding.
Paracetamol
Paracetamol is een pijnstillende medicijn. Het werkt goed bij hoofdpijn, spierpijn en koorts. Het is een veilig medicijn als je het goed gebruikt.
Paracetamol is een pijnstillende medicijn. Het werkt goed bij hoofdpijn, spierpijn en koorts. Het is een veilig medicijn als je het goed gebruikt.
Paracetamol