

2023

Jaarbericht

Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland

Voor u ligt het jaaroverzicht van de Gezamenlijke Cliëntenraad van Zuyderland. Naast de afzonderlijke cliëntenraden is er een Gezamenlijke Cliëntenraad waarin vertegenwoordigers van de verschillende cliëntenraden zitting hebben. De Gezamenlijke Cliëntenraad (GCR) is de gesprekspartner van de raad van bestuur en wordt ambtelijk en secretarieel ondersteund.

Was het jaarverslag in het verleden geïntegreerd in het jaarverslag van Zuyderland MC cure, nu is er voor het eerst een "zelfstandig" jaarverslag. We slagen er namelijk steeds meer in om ook de GCR een eigen positie binnen de organisatie te geven.

In de GCR bespreken we thema's en ontwikkelingen die divisie overschrijdend zijn zoals de inzet van buitenlandse verpleegkundigen, ketenzorg, duurzaamheid, de begroting en jaarrekening. In alle divisies binnen Zuyderland (het ziekenhuis, de GGZ, de care, de thuiszorg en de thuishulp) is sprake van een toenemend personeelstekort bij een toenemende vraag. De oplossing is niet makkelijk en zal veel vergen van iedereen. We weten dat verdergaande digitalisering dit voor een deel kan opheffen. Maar de GCR is er zich van bewust dat digitalisering niet voor elke patiënt de oplossing is en dat er sprake zal moeten zijn van maatwerk. Dit thema heeft dan ook voortdurend onze aandacht.

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om de belangen van al onze patiënten/cliënten te behartigen en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Tijdens locatiebezoeken zien we dat medewerkers zich met hart en ziel daarvoor inzetten. Veel dank daarvoor!

We hebben als GCR in 2023 intensiever samengewerkt waardoor we onze krachten meer hebben kunnen bundelen en een sterkere stem hebben laten horen. We hebben kennis en ervaring kunnen uitwisselen en elkaar kunnen ondersteunen in het behartigen van de belangen van patiënten/cliënten. Daarom wil ik op deze plek ook alle leden van de GCR bedanken voor hun toewijding, enthousiasme en inzet gedurende het afgelopen jaar. Samen hebben we een positieve impact gehad op de zorg binnen Zuyderland. Ik kijk dan ook uit naar een succesvol nieuw jaar waarin we blijven streven naar de beste zorg voor onze patiënten, cliënten en bewoners.

Loes Sieben-Van Wunnik
Voorzitter Cliëntenraad GCR Zuyderland



Heeft u vragen of opmerkingen over het jaarbericht, stuur dan een mail naar

✉ clienraad@zuyderland.nl

🌐 zuyderland.nl/cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad

per 31 december 2023

De Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland (GCR) bestaat naast 3 leden vanuit de Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum uit 5 leden van de andere cliëntenraden binnen Zuyderland. Participanten zijn de Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum, Cliëntenraad GGz, Divisiecliëntenraad Zuyderland Care, regio Cliëntenraden Zuyderland Zorgcentra, Cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg en Cliëntenraad Zuyderland Thuishulp.

-  mw. L. Sieben, voorzitter (ZMC)
-  dhr. J. Crijns, lid (ZMC, aangetreden per 1 juni 2023)
-  dhr. M. Hinskens, lid (Zorg, aangetreden per 1 september 2023)
-  mw. M. Jacobs, lid (Thuiszorg)
-  dhr. H. Van Geffen, lid (GGz)
-  dhr. D. Wagemans, vice-voorzitter (Zorg)
-  mw. M. Van Helvert, lid (Zorg) (afgetreden per 31 juli 2023)
-  dhr. J. Habets lid (Thuiszorg & Thuishulp),
-  dhr. K. Möllenbeck, lid (ZMC)
-  dhr. J. Derhaag lid (ZMC) (afgetreden per 1 juni 2023)

Bijeenkomsten

5x In 2023 is de GCR 5x bij elkaar gekomen op diverse locaties van Zuyderland. De vergadering werd meestal voorafgegaan door een locatiebezoek waardoor de GCR leden een goede indruk kregen van de leefomgeving voor cliënten/patiënten en het behandel- en zorgaanbod ter plaatse. Zo heeft de GCR een bezoek gebracht aan de Parklaan (Care), Hostel (GGZ) en Glana (Care).

Naast de gevraagde adviezen die aan de GCR zijn voorgelegd hebben de bijeenkomsten in 2023 in het teken gestaan van onderlinge afstemming, de personeelsproblematiek, de kaderbrief 2024, de ontwikkelingen binnen de ziekenhuiszorg, de Mijnstreekcoalitie en Advanced Care Planning.

Gevraagd advies

- **Profielschets COO Cure**
De GCR heeft positief geadviseerd over de profielschets.
- **Opvattingen lid RvT ICT**
De GCR heeft kennis gemaakt met het nieuwe lid RvT, meer specifiek voor ICT-aangelegenheden. Naar aanleiding van het CV en het kennismakingsgesprek komt de GCR tot de conclusie dat de kandidaat een indrukwekkende ervaring heeft op het gebied van toekomst bestendige ICT-technologie en cyberveiligheid. De focus om de beleving van klanten en medewerkers te verbeteren spreekt de GCR zeer aan.
- **Advies benoeming COO Cure**
Een selectie van de GCR heeft kennis gemaakt met het nieuwe lid Raad van Bestuur Cure. Naar aanleiding hiervan heeft de GCR laten weten akkoord te gaan met de benoeming.
- **Lid RvT Care**
Een selectiecommissie van de GCR heeft gesprekken gevoerd met verschillende kandidaten. De commissie heeft haar keuze kenbaar gemaakt en de kandidaat is geselecteerd voor lid RvT.
- **Jaarrekening 2022**
De GCR is gevraagd advies uit te brengen over de geconsolideerde jaarrekening 2022 van het "Overkoepelend Verband Zuyderland" (lees: het concern). De GCR heeft na een toelichting hierover een positief advies afgegeven over de jaarrekening 2022.
- **Budget 2024**
De GCR heeft n.a.v. een gegeven toelichting een positief advies afgegeven over het budget 2024.
- **Vicevoorzitter RvT**
De GCR is gevraagd advies uit te brengen over het profiel voor de vacature vicevoorzitter Raad van Toezicht. De GCR heeft hierover een positief advies gegeven.