

2013

JAAARVERSLAG



atrium
medisch centrum parkstad



INHOUD

3. Uitnodiging huisartsen 4. Eerste paal geslagen 6. Afdelingen in het nieuw 8. Perfectie op de millimeter 10. Dotteren met geluidsgolven 12. Visitatie door STZ 13. E-consult voor Parkinsonpatiënten 14. Natuurlijk bevallen 15. Meer dan mooier maken 16. Functie Inrichtings Plan 18. Week van de ouderen 20. Parkstad zorgbeurs 21. Reanimatie estafette 22. Tiende zorggarantie gerealiseerd 23. Mijn Zorg Parkstad wordt proeftuin 24. Ide Heyligers benoemd tot hoogleraar 25. De Physician assistant 26. NOK-Zuid opent haar deuren 27. Wensboom en wensmuur groot succes 28. Atrium in cijfers

JAARVERSLAG 2013

Voor u ligt ons jaarverslag 2013. Het was niet eenvoudig om te kiezen uit alle grote en kleinere mijlpalen die we hebben bereikt in dat jaar.

We zijn trots dat we ons lidmaatschap van de Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen met een 'zoen van de juffrouw' mogen voortzetten. Trots dat we op het gebied van innovatie in de zorg belangrijke stappen hebben gezet. Trots op alle kennis en kunde, passie en samenwerkingsdrang die blijkt uit de voor u liggende, veel te korte proeve van ons werk uit 2013.

Ik herinner het me nog heel goed. Eind mei 2013 mocht ik meehelpen om de eerste paal te slaan van ons nieuwe gebouw Q. Jaren is er gewacht op die nieuwbouw. Gebouw Q wordt het gebouw waar onze acute zorg onderdak vindt. Als ik dit schrijf, schijnt buiten een heerlijk julizonnetje en zijn we meer dan een jaar verder. "Wat gebeurt er toch veel," hoor ik mezelf verzuchten.

Maar het gaat natuurlijk niet vanzelf. In 2013 hebben we Jac Verhaegen mogen begroeten als nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht. Komend uit de financiële wereld vormt hij met zijn bagage een welkome aanvulling voor onze toezichthouders. De Raad van Bestuur is in 2013 ook versterkt met een financieel en bestuurlijk deskundige kracht die tevens de complexe wereld van de zorg goed kent. Met Charles Evers is de Raad van Bestuur op volle sterkte. Samen met onze medewerkers en medisch specialisten zijn wij zeer bereid om alle uitdagingen in de snel veranderende werkelijkheid van de zorg en daarbovenop nog de fusie, bouw en informatieinfrastructuur, ook voor 2014 en later aan te gaan.

David Jongen

Voorzitter Raad van Bestuur
Atrium Medisch Centrum Parkstad



Eindelijk! Op het bouwterrein van Atrium Heerlen is eind mei 2013 de eerste paal voor de nieuwbouw geslagen. Onder anderen gouverneur van Limburg Theo Bovens en medisch manager Spoed Eisende Hulp (SEH) Daniëlle Busmann hebben de officiële handeling uitgevoerd, waarbij sprake was van een antieke opstelling voor het slaan van de paal.

EERSTE PAAL GESLAGEN

De eerste paal is voorzien van een stalen koker met daarin een USB-stick met wensen van patiënten en werknemers van ons ziekenhuis ten aanzien van het gebruik van het nieuwe gebouw. De koker is met een helikopter naar het ziekenhuisterrein gevlogen en vervolgens door de medisch manager van de SEH, Daniëlle Bussmann, overhandigd aan de gouverneur.

Theo Bovens heeft de grote schare toehoorders in een korte toespraak herinnerd aan de vele veranderingen op het gebied van de gezondheidszorg. “Maar één ding staat vast, er zal altijd behoefte zijn aan kwalitatief goede zorg. Met dit gebouw en de inzet van de mensen die hiervoor werken en die mijn complimenten krijgen, is die zorg geheel conform de eisen van deze tijd.”

De nieuwbouw krijgt vijf bouwlagen. In het souterrain wordt het Spoedplein gevestigd met de Spoed Eisende Hulp en de Acute Opname Afdeling. Op de begane grond komen onder andere poliklinieken en dagverpleging en de Scopie-afdeling. Op de tussenverdieping komen nieuwe operatiekamers en een Intensive Care Unit. Op de eerste verdieping een splinternieuwe Dialyseafdeling en ook de bovenste verdieping wordt ingericht voor topzorg.

Het bruto vloeroppervlak van het nieuwe gebouw bedraagt meer dan 23.000 vierkante meter. De bouw wordt gerealiseerd door Consortium Q, gevormd door bouwconcern Van Wijnen, installateur Cofely Zuid Nederland BV en HVL techniek. De totale kosten bedragen circa vijftig miljoen euro. Het gebouw wordt volgens het DBMO (Design Build Maintain Operate) -principe gebouwd. Consortium Q is verantwoordelijk voor het ontwerp en de bouw en zodra het gebouw klaar is, ook voor onderhoud en dienstverlening gedurende een periode van 15 jaar.

Naar verwachting zal het nieuwe gebouw in het tweede kwartaal van 2015 worden opgeleverd zodat na de zomermaanden kan worden verhuisd.

AFDELINGEN IN HET NIEUW

6

RENOVATIE

CARDIOLOGIE & MDL Meer licht, meer ruimte, comfort en rust. Dat tekent de nieuwe afdeling op etage zes, waar cardiologen en de maag- darm-, en leverartsen hun patiënten nu geborgen weten.

Er staan niet langer bedden of andere hulpmiddelen op de gang, omdat elders even geen plek meer is. De kamers zijn ruimer, wat het verplegen van de patiënten aangenamer maakt. De patiënten steken hun waardering voor de nieuwe afdeling niet onder stoelen of banken.



Aan de ene kant is er meer privacy en aan de andere kant is er juist een grotere mogelijkheid om met andere patiënten even te praten of te ontspannen in een van de twee verblijfsruimten.

De grote en centraal gelegen eetruimte is voor iedereen toegankelijk. "Het bezoeken is ook verruimd, van 15.00 tot 19.30 uur, dus als een bezoeker even een boterhammetje wil smeren voor een patiënt en aldus helpt in de verzorging, dan stellen wij dat zeer op prijs," aldus afdelingshoofd Jack Sijstermans, overduidelijk trots op het nieuwe onderkomen.



ORTHOPEDIE Het nieuwe onderkomen is noodzakelijk vanwege bouwactiviteiten, maar helaas – zo vinden medewerkers en patiënten - tijdelijk voor een periode van ongeveer 5 jaar.

Want de afdeling is er enorm op vooruit gegaan. Elke kamer heeft een eigen toilet en badkamer. Er is een huiskamer, er zijn bredere gangen. Meer licht en een frissere uitstraling. Dat is extra prettig als je meer ruimte nodig hebt omdat je mobiliteit door operatie of ongeluk minder goed is.

De fysiotherapeut gebruikt de brede gangen dan ook met veel plezier als oefenruimte. Bijvoorbeeld in het Atrium-Actief programma, waarbij mensen intensief worden begeleid. Zo intensief dat het mogelijk is om na drie of vier dagen na bijvoorbeeld een knieoperatie weer naar huis te kunnen.

PRE-OPERATIEVE SCREENING

De nieuwe balie van Bureau Opname complementeert het traject van Pré Operatieve Screening (POS). Volgens medewerkers en patiënten is het traject voor de operatie veel patiëntvriendelijker geworden.

Vanaf het moment dat een arts besluit tot een operatie, regelt de poli POS alles voor de patiënt tot aan de operatiekamer. Dat scheelt de patiënt minimaal twee bezoeken aan het ziekenhuis. Het nieuwe Bureau Opname kent ruim ingerichte loketten, waardoor de mensen meer privacy hebben en de verdubbeling van het aantal (nu vier) zorgt er voor dat men snel wordt geholpen. Patiënten en medewerkers zijn het er gloeiend over eens dat de uitstraling van het Bureau Opname nu plezierig is en vertrouwenwekkend aandoet.



PERFECTIE OP DE MILLIMETER

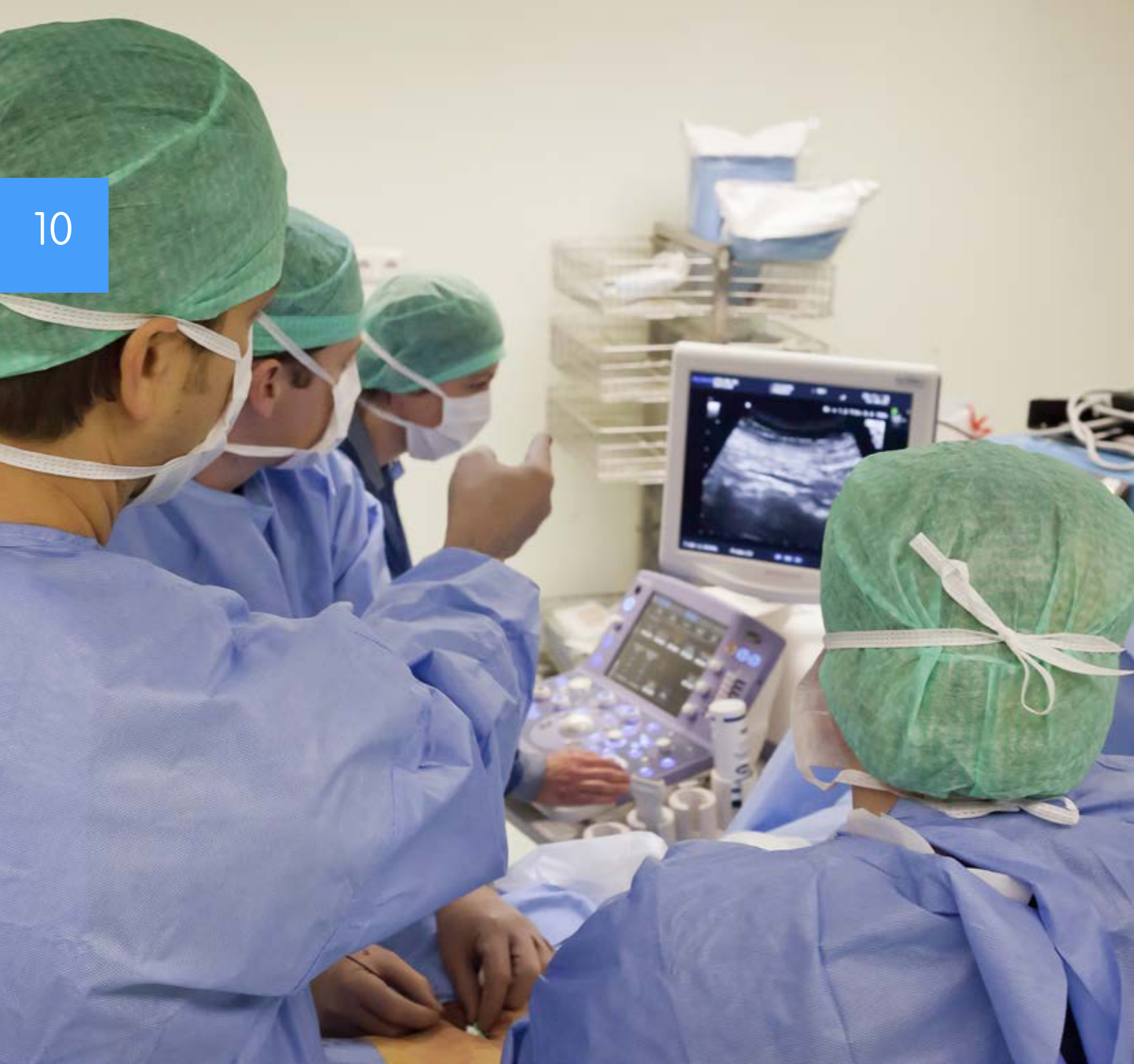
8

Robotchirurgie is geen leuk speeltje voor dokters. Robotchirurgie maakt het mogelijk om op een veiligere en veel perfectere manier kijkoperaties uit te voeren. Omdat de positieve gevolgen voor het genezingsproces en de inzetbaarheid van deze vorm van chirurgie heel groot zijn, heeft Atrium MC in het najaar van 2013 de allernieuwste versie van de Da Vinci robot aangeschaft.

Uroloog dr. Tom Tuytten is dolblij met de nieuwe aanwinst. Hij maakt snel duidelijk dat het niet om een echte robot gaat. Het technische hoogstandje fungeert meer als een verlengstuk van de geoefende chirurg. Doordat de robot met zeer flexibele en minuscule robotarmen de handen van de chirurg verlengt, worden veel verfijndere bewegingen mogelijk. Daarnaast heeft de chirurg de beschikking over een camera die ook diepte laat zien en het operatiegebied heel sterk kan vergroten.

Tuytten kan nu op moeilijk toegankelijke plaatsen heel handig manoeuvreren waar hij dat vroeger niet kon zonder grotere incisies en beschadiging van meer weefsels. Daardoor is er minder pijn; daalt de kans op infecties aanzienlijk; gaat wondgenezing sneller en wordt het comfort voor de patiënt groter. Atrium MC start met urologische operaties, maar wil dit uitbreiden naar longchirurgie, gynaecologie en dan zal de algemene chirurgie niet lang op zich laten wachten.





DOTTEREN MET GELUIDSGOLVEN

Als bij patiënten een vernauwing in een ader wordt geconstateerd is het tegenwoordig al bijna normaal dat er wordt gedotterd. Het inbrengen en opblazen van een soort ballonnetje in de vernauwde ader. Om dit goed te kunnen doen moest er altijd contrastvloeistof worden gebruikt. Daar kleven nadelen aan en er zijn zelfs mensen die zeer overgevoelig op de vloeistof kunnen reageren.

Vaatchirurgen Atilla Krasznai en Lee Bouwman hebben een nieuwe aanpak geïntroduceerd en met succes. Zij gebruiken geen contrastvloeistof maar geluidsgolven om de precieze plaats en vorm van de vernauwing te bepalen. Het blijkt dat deze techniek voor een nog preciezere dotterbehandeling zorgt. Atrium MC loopt nu voorop in de wereld met deze methode die dotteren onder duplex wordt genoemd.

Lee Bouwman: "De voordelen voor de patiënt zijn enorm, maar ook voor het zorgtraject op zich. Complicaties als gevolg van het gebruik van contrastvloeistof kunnen met deze techniek tot het verleden gaan behoren."

Als een van de weinige ziekenhuizen in Europa kan in Atrium MC onder duplex worden gedotterd. Noodzakelijk daarvoor is hoogstaande echo (geluidsgolven) apparatuur, een uitstekend KNF-team (Klinische Neuro Fysiologie) en heel belangrijk, ervaren vaatspecialisten en verpleegkundigen. Beide artsen hebben in november 2013 hun bevindingen gepubliceerd in the European Journal of Vascular & Endovascular Surgery.

VISITATIE DOOR STZ

12

In september is Atrium MC door de vereniging Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ) gevisiteerd.



Atrium MC is sinds 1996 verbonden aan de STZ. Binnen de vereniging werken 28 grote opleidingsziekenhuizen samen aan hooggespecialiseerde medische zorg. De afgelopen jaren heeft de STZ bewezen belangrijk te zijn in de ontwikkeling van topklinische zorg, opleidingen, onderwijs, onderzoek en innovatie in Nederlandse ziekenhuizen. De kwaliteit van de zorg in Nederland wordt door de aangesloten ziekenhuizen nadrukkelijk verbeterd. De STZ-ziekenhuizen en de vereniging denken en praten mee over talloze gezondheidsthema's en handelen ernaar, zodat kwaliteit en veiligheid ook in de toekomst gewaarborgd zijn.

Om aan te tonen dat het ziekenhuis nog steeds voldoet aan de criteria die STZ aan het lidmaatschap stelt, is Atrium in september 2013 opnieuw gevisiteerd.

De visitatiecommissie heeft gesproken met (vertegenwoordigers van) de Raad van Bestuur, het Bestuur Medische Staf, het Leerhuis, de Intensive Care, de Centrale Opleidings Commissie, de Wetenschaps Advies Commissie, de Medisch Ethische Toetsings Commissie, assistent geneeskundigen, verpleegkundigen en andere medewerkers in opleiding. Ook is een bezoek gebracht aan de Intensive Care en aan de ZorgAcademie Parkstad.

Met vlag en wimpel heeft Atrium MC een nieuwe periode aan het belangrijke lidmaatschap van de STZ kunnen toevoegen.

E-CONSULT VOOR PARKINSONPATIENTEN

13

PARKINSON

Eind april 2013 heeft ParkinsonPunt en de Parkinson Klankbordgroep van Atrium MC een Parkinsondag rond het thema 'Leven met Parkinson' gehouden.

De informatiedag is bedoeld voor Parkinsonpatiënten, partners/mantelzorgers, zorgverleners en andere geïnteresseerden. Centraal staat de introductie van de 'Mijn Parkinson coach' computer applicatie.

De applicatie is in nauwe samenwerking met het disciplinaire behandelteam van Atrium, neuroloog Gerrit Tissingh en Parkinson verpleegkundige Jolanda Hendriks ontwikkeld. Parkstad is de eerste regio in Nederland, waar Parkinsonpatiënten er mee kunnen werken. Iedere patiënt kan achter de computer een specifieke vragenlijst invullen, het eigen behandelplan beheren en zogenaamde kenniskuren volgen. De kenniskuren leren de patiënt meer over de ziekte, zodat hij alerter wordt op veranderingen en signalen. Er kunnen vragen worden gesteld en als er in de toekomst ook nog live video kan worden toegevoegd, kan het contact met de patiënt nog levendiger worden. "Door een continue monitoring van de problemen kan ik als neuroloog heel snel beoordelen of een interventie nodig is en wanneer. Omdat ik al veel informatie heb gekregen kan ik tijdens een daadwerkelijk consult veel sneller 'to the point' komen," aldus Gerrit Tissingh die veel van de techniek verwacht.



NATUURLIJK BEVALLEN

14

Een bevalling is een normaal fysiologisch proces en het vraagt om voorbehoud bij medisch ingrijpen. Gynaecologen van Atrium MC zijn het daar helemaal mee eens en daarom hebben zij een terughoudend beleid als het gaat om het inleiden van de bevalling.



“Wij proberen de zwangere vrouw te overtuigen van haar eigen kunnen en geduldig te zijn. De natuurlijke bevalling is de beste. Daarom hebben wij verloskundigen op de verloskamer en kunnen we eventueel een ruggenprik geven. Pas als het niet kan via natuurlijke weg, komen gynaecologen in actie en dan is er dus sprake van medisch ingrijpen.” Dat zegt dr. Jos Offermans, medisch manager Gynaecologie van Atrium MC.

Dit beleid van de gynaecologen heeft ertoe geleid dat Atrium MC in 2013 bij de vijf ziekenhuizen in Nederland hoort waar het aantal natuurlijke bevallingen procentueel gezien het hoogst is. Dat blijkt uit een rapport van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

Ook met een ruggenprik is er toch sprake van een natuurlijke bevalling. In het buitenland bevallen vrouwen praktisch altijd in het ziekenhuis. In ons land is er een traditie dat de bevalling ook thuis kan plaatsvinden. Nog steeds vindt ongeveer 1/3 van alle bevallingen in Nederland thuis plaats, maar steeds meer aanstaande ouders kiezen toch voor een bevalling in het ziekenhuis, zeker als het de eerste baby betreft.

MEER DAN MOOIER MAKEN

15

Plastisch chirurg, Iris Debats, behaalt in mei 2013 het Europees geaccepteerde diploma voor hand en pols chirurgie. Samen met haar collega's Jan-Willem Kortleve en Theo van de Kar, die 10 jaar geleden het 'Atrium Handenteam' hebben opgericht, wil ze zich sterk maken voor deze gespecialiseerde vorm van chirurgie.



Iris Debats wordt dagelijks geconfronteerd met mensen die nog niet of verkeerd zijn behandeld. Mensen die daardoor soms werkeloos en hulpbehoevend thuis zitten terwijl een operatie hen weer productief kan maken. Dat bespaart geld.

Iris Debats: "Natuurlijk is het een groot goed dat plastisch chirurgen zaken mooier maken. Het blijft belangrijk dat brandwonden, maar ook ingrijpende operaties zoals een borstamputatie niet langer onomkeerbaar zijn en dat we heel veel kunnen reconstrueren. Maar we moeten niet vergeten dat juist ook in ons vak het van groot belang is om de oorspronkelijk bedoelde functionaliteit zo goed mogelijk te herstellen. Vooral bij hand- en polschirurgie komt dat nadrukkelijk om de hoek kijken."

Het handenteam in Atrium MC werkt heel nauw samen met andere disciplines zoals revalidatie, reumatologie en ergotherapie.

Nieuw ziekenhuis

Locatie Heerlen

Vrouw, Moeder & Kind
(inclusief Fertiliteit en vrouwenziekten,
exclusief Oncologie)

Hart⁷
Vaat & Interventie

Upper GE chirurgische zorg¹
(Slokdarm, Maag en Bariatrie⁴)

Complexe Traumatologie⁸

Overige mogelijk centra³

24/7 SEH, EHH, OK,
IC niveau 3,CCU, BCU,...

Locatie Sittard

Oncologie^{5,6}
(inclusief Fertiliteit en vrouwenziekten,
exclusief Oncologie)

Maag, Darm & Leverziekten
(Complete MDL-zorg)

Lower GE chirurgische zorg¹
(Colorectale chirurgie, galblazen)

GGZ²

Revalidatie²

Overige mogelijk centra³

24/7 SEH, EHH, OK,
IC niveau 2,CCU, Stroke Unit,...

1. Locatie op voordracht van betrokken specialisten vast te stellen door Kleine Stuurgroep.
2. Reeds bestaande fysieke gebouwen; integratie over beide locaties door betrokken professionals nader uit te werken.
3. Overige mogelijke centra betreffen o.a. centra als genoemd in de notitie Strategische beschouwing 2014-2018 (mobiliteit en bewegen, Zorg aan ouderen, Hersenen, Hoofd en hals, Chronische zorg, Neuro-cognitieve aandoeningen en Pijnbestrijding) en de centra als benoemd in de notitie stafbestuur Atrium (Thoraxchirurgie, Complex Urologische zorg, Algemene Chirurgie, Hoofdhalszorg, Mobiliteit, Chronische

- zorg en pijnbestrijding, Oogheelkunde, Dermatologie en KNO, Longgeneeskunde, Interne Geneeskunde
4. Te ontwikkelen tot zelfstandig centrum
5. Excl. Kinderoncologie en hersenoncologie (blijven in Heerlen)
6. Longcarcinoom, Nier-, Blaas- en prostaatacarinomen, door professionals nader in te vullen
7. De cardiologische zorg in het centrum wordt op twee locaties ingericht op basis van het strategisch plan van cardiologie
8. De betrokken specialismen stellen een strategisch plan op over de inhoud van de Traumatologie.

FUNCTIE INRICHTINGS PLAN

NIEUWE ORGANISATIE

17

Atrium Medisch Centrum Parkstad en Orbis Medisch & Zorgconcern presenteren in de zomer van 2013 het Functie Inrichtingsplan. In dat plan is neergelegd op welke wijze de gefuseerde organisatie de medische (ziekenhuis) taken wil organiseren.

In het plan wordt gekozen voor clustering en concentratie van taken. Poliklinische zorg wordt dichtbij de patiënt geboden. Maar als het op behandelen of operatief ingrijpen aankomt wordt gekozen voor concentratie. Daardoor worden meer ervaren teams gecreëerd, zodat de kwaliteit van de zorg stijgt. Ook wordt op die manier slim omgegaan met middelen en mensen. Het is zonde om op twee locaties dure apparatuur neer te zetten als het prima op één locatie kan.

Zo wordt bijvoorbeeld de oncologische zorg in de locatie Sittard georganiseerd en is een Vrouw, Moeder & Kindcentrum voorzien in de Heerlense locatie. Het plan doet stof opwaaien in de media en er worden Kamervragen gesteld. Met name concentratie van de geboortezorg in Heerlen roept vragen op.

De angst is dat de aanrijtijden bij acute complexe situaties rond bevallingen te lang zijn als mensen in het noordelijke deel van het adherentiegebied wonen. De fusiepartners brengen daar tegenin dat er in Heerlen 24/7 een deskundig team klaarstaat, terwijl dat in de huidige situatie moet worden opgeroepen, waarbij er dus veel meer tijd verloren kan gaan. Daarbij zijn de teams straks veel beter op elkaar ingespeeld en wordt de kwaliteit en effectiviteit van de zorg verhoogd.

De fusie zelf wordt in 2013 nog niet gerealiseerd. Vooral het feit dat verschillende banken de fusie moeten financieren en al bestaande leningen moeten overnemen, zorgt voor veel vertraging. De fusie kan pas worden doorgezet als de banken overeenstemming bereiken. Ondertussen gaan de voorbereidingen om een nieuwe zorgorganisatie in Zuid Nederland te realiseren door, zodat zowel de kwaliteit als de toegankelijkheid van de zorg in deze regio wordt gegarandeerd.

WEEK VAN DE OUDEREN

18

Begin november heeft Atrium MC in het teken van de ouderen gestaan. In de 'Week van de Ouderen', van 4 tot 8 november, zijn er tal van gratis activiteiten gehouden, van een longfunctietest tot een informatiestand over staar en de staaroperatie. Ook is er, dankzij de vele inzendingen van patiënten zelf, tot eind november een fototentoonstelling 'uit de oude doos' gerealiseerd. Woensdag 6 november heeft in het teken gestaan van de themabijeenkomst 'Onze zorg voor en om ouderen'.

Atrium MC vindt het belangrijk dat patiënten zich veilig voelen in het ziekenhuis. Er wordt dan ook voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de zorg, juist ook op punten die voor ouderen belangrijk zijn. Om de vinger aan de pols te houden en de schijnwerper eens goed te richten op de zorg aan ouderen en welke punten ter verbetering mogelijk en nodig zijn, zet Atrium dit thema gedurende een week centraal.

Van maandag tot en met donderdag hebben er die week in de centrale hal van Atrium Heerlen stands met gratis testen, van cholesterol tot longfunctie en suikergehalte en uitleg over ziektekosten en financiering gestaan.

Op woensdagavond 6 november is tijdens een themabijeenkomst een panel van deskundigen in gesprek gegaan met de aanwezigen over de wijze waarop het ziekenhuis de zorg voor ouderen zo goed mogelijk kan organiseren. Onder andere de klinisch geriater, een verpleegkundig specialist, een huisarts, maar ook een lid Raad van Bestuur discussieerden hierover met de zaal. Luisteren en de tijd nemen, maar ook de behoeften en vragen serieus nemen, zijn veelgehoorde argumenten om de zorg aan ouderen te verbeteren.



PARKSTAD ZORGBEURS

20

ZORGBEURS

Met lezingen over Robotchirurgie en Handchirurgie en de aanwezigheid van revalidatie, het handenteam en de mensen van de spataderpolikliniek is Atrium MC in oktober nadrukkelijk op de Parkstad Zorgbeurs aanwezig.



Atrium MC presenteert zich met een vernieuwde klantbelofte: 'De beste zorg bepalen we samen'. Daarbij vormt de kwaliteit van leven van de individuele patiënt het uitgangspunt. Dat vraagt om dialoog tussen artsen, verpleegkundigen, medewerkers, patiënten en hun begeleiders. De behoeften en mogelijkheden van de patiënt worden als vertrekpunt genomen. Een behandeling kan technisch nog zo volmaakt geslaagd zijn, als de kwaliteit van leven van de patiënt er niet bij is gebaad dan zien de patiënt en zijn omgeving dat heel anders.

Onder grote belangstelling luistert het publiek naar de uitleg van revalidatieartsen over het enorme belang van goede samenwerking tussen alle deskundigen en de patiënt. Iris Debats laat zien op welke wijze bepaalde technieken de handfunctie kunnen verbeteren en weet een vader en zoon te verleiden om een wedstrijdje handkrachtmeten te spelen. Een vrouw heeft de foto van de ernstig verminkte duim van haar zoon bij zich als ze aanschuift bij de lezing van plastisch chirurg Theo van de Kar over handchirurgie. "Ik hoop dat jullie iets voor hem kunnen doen", verzucht ze.

Als de Robotchirurgie onderwerp van de lezing is geworden, vertelt een oudere man aan iedereen die het maar wil horen dat hij een van de eerste patiënten gaat zijn die in Atrium wordt geopereerd met de robottechniek. Hij heeft er alle vertrouwen in en stuurt later een mooie kaart met een afbeelding van zijn vakantieadres en relaas van het voorspoedige genezingsproces.



REANIMATIE ESTAFETTE

21

Ook de demonstratie van het spataderonderzoek trekt veel aandacht. Doordat dermatologen en vaatchirurgen in die polikliniek nauw samenwerken kunnen alle onderzoeken en het gesprek over behandelmogelijkheden al op één dag plaatsvinden.

Sommige mensen denken dat hun klachten altijd komen van de ontsierende spataderen. Dat kan, maar dankzij het duplexonderzoek, waarbij met een geavanceerd echoapparaat heel goed in de aderen kan worden gekeken zonder te prikken of te snijden, kan ook blijken dat verkalking voor problemen zorgt. Dan past een andere behandelmethode.

ACTIEF

Begin september 2013 heeft de Reanimatie-Estafette in het Charlemagne College in Landgraaf plaatsgevonden. Op ludieke wijze werd aandacht gevraagd om scholing voor reanimatie mogelijk te maken in het voortgezet onderwijs. Ook diverse teams met medewerkers van Atrium MC hebben hieraan deelgenomen. En met succes!

Tijdens de estafette is 10 uur lang non-stop gereanimeerd (10 poppen) door leerlingen uit de Euregio samen met studenten, bestuurders en professionals. Ook bekende Limburgers hebben getoond hoe goed ze kunnen reanimeren. Rondom de reanimatie-estafette zijn nog tal van andere activiteiten georganiseerd, zoals de diverse stands van zorginstellingen. Ook daar heeft Atrium MC met drie stands zichzelf nadrukkelijk laten zien.



TIENDE ZORGGARANTIE GEREALISEERD

22

In januari is in Revalidatiecentrum Adelante in Hoensbroek de tiende Zorggarantie van Atrium MC gelanceerd: Hartrevalidatie.



Michel Foppen is voorzitter van de kerngroep Contract met de Samenleving. Daarin werken diverse afdelingen binnen Atrium samen met het Huis van de Zorg, de Cliëntenraad, Verpleegkundige Advies Raad (VAR) en de Seniorenraad Parkstad aan verbetering van de zorg, waar de zorggaranties onderdeel van vormen. Michel Foppen overhandigde de poster met daarop de zes zorgnormen aan de fysiotherapeuten en complimenteerde de werkgroep Hartrevalidatie met het behaalde resultaat. Projectleider Maria Schouteten en cardioloog Guido Paulussen vertelden over hun ervaring met het ontwikkelen van de zorggarantie die - naast de zes zorgnormen - ook in een brochure over het

hartrevalidatieprogramma voorziet. De lancering kreeg een bijzonder feestelijk tintje door het speciaal voor de gelegenheid gemaakte gebak en de naar het thema hartrevalidatie aangeklede ruimte. De feestelijkheden vonden plaats in Adelante, omdat daar een belangrijk deel van de revalidatietherapie plaatsvindt.

Een zorggarantie wordt specifiek voor een bepaald zorgproces ontwikkeld. Er wordt dus niet gekeken naar de zorgkwaliteit die een bepaalde afdeling kan garanderen. De patiënt doorloopt een zorgproces en beleeft die als één 'gang door het ziekenhuis'.

Een zorggarantie geeft weer wat de patiënt wenst en verwacht. Een goede zorggarantie is zinvol voor de patiënt en in 95% van de gevallen haalbaar. Andere eerder ontwikkelde zorggaranties zijn bijvoorbeeld die voor de SEH/AOA, het knippen van de amandelen bij kinderen, CVA (ketenzorg) en de Mammacare.

MIJN ZORG PARKSTAD WORDT PROEFTUIN

23

SAMENWERKEN

Huisartsen in de regio Oostelijk Zuid-Limburg, Atrium MC, zorgverzekeraar CZ en zorgvragersorganisatie Huis voor de Zorg hebben in de regio Parkstad (Heerlen/Kerkrade en omstreken) de handen ineengeslagen om de zorg aan patiënten in de regio efficiënter in te richten. Daarmee willen ze de kostenstijging in de zorg een halt toe roepen en mogelijk zelfs terugdringen.

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft het project Mijn Zorg in april 2013 aangewezen als proeftuin, samen met nog een achttal regionale zorgprojecten elders in het land. Eén van de pilots uit het project in Parkstad, namelijk een proef met substitutie (huisartsen gaan eenvoudige verrichtingen doen die tot nu toe in de tweede lijn plaatsvonden) in 14 huisartsenpraktijken in de regio. In Kerkrade komt een eerstelijns plus centrum. Daar gaan huisartsen en specialisten intensief samenwerken.

Er komen ook zogenoemde huisartsbedden waar patiënten voor korte tijd kunnen worden opgenomen als een ziekenhuisopname (nog) niet aan de orde is en de huisarts dus de hoofdbehandelaar blijft. Door de aanwijzing door de minister als proeftuin, kan het project Mijn Zorg rekenen op ondersteuning, in die zin dat het project landelijk wordt gemonitord en gefaciliteerd. Op die manier wil de minister inzicht krijgen in succes- en faalfactoren.

Het is de bedoeling de zorg anders te organiseren, zodat er doelmatiger gewerkt kan worden. De patiënt wordt meer centraal gesteld er wordt meer gekeken naar resultaten. Door de juiste zorg op de juiste plaats te organiseren is het mogelijk besparingen te realiseren. Kern-begrippen zijn daarbij 'zelfzorg' en 'zorg op maat'.



IDE HEYLIGERS BENOEMD TOT HOOGLERAAR

24

BENOEMING

Orthopedisch chirurg in Atrium MC dr. Ide Heyligers, heeft in juni 2013 de benoeming tot bijzonder hoogleraar aan de Faculty of Health Medicine and Life Sciences van de Universiteit van Maastricht aanvaard.

Heyligers heeft medicijnen gestudeerd aan de Vrije Universiteit te Amsterdam. Hij is opgeleid tot orthopedisch chirurg bij de afdeling Heelkunde van de Vrije Universiteit MC in Amsterdam en bij de afdelingen Orthopedie van het Academisch Ziekenhuis Maastricht en Atrium MC in Heerlen. Hij is ook fysiotherapeut. Van 1994 tot 2002 heeft hij als staflid en waarnemend hoofd van de afdeling Orthopedie van de Vrije Universiteit MC te Amsterdam gewerkt.

Sinds november 2002 is hij staflid, opleider en medisch manager van de afdeling Orthopedie van Atrium Medisch Centrum. Hij is oprichter van de researchstichting van de afdeling (AHORSE) en decaan van het Leerhuis van Atrium MC.



DE PHYSICIAN ASSISTANT

25

Atrium MC introduceert in het najaar van 2013
een nieuwe functie: de physician assistant.

Over het grote belang van een goede opleiding heeft Ide Heyligers een uitgesproken mening: "Iedereen speelt hier een rol in het leerproces, of je nu in opleiding bent of begeleidt. Feitelijk is iedereen in opleiding. We zijn als stafleden niet alleen verantwoordelijk voor een goede diagnose en behandeling van de patiënt maar zorgen ook voor een klimaat waarin mensen zich goed en veilig kunnen ontwikkelen. Doordat we kritische, jonge studenten om ons heen hebben worden we gedwongen om continu alert te blijven. Je krijgt twee dokters voor de prijs van één, zeg ik wel eens. En dat komt de behandeling alleen maar ten goede omdat de leerlingen je prikkelen, ze dagen je uit. Ze houden je fris en wakker. Het is een kruisbestuiving, zij leren van jou maar jij leert ook van hen."

Physician Assistants (PA) mogen zelfstandig medische zorg bieden in samenwerking met de medisch specialist. Daardoor kunnen ze veel-voorkomende en meer eenvoudiger taken overnemen van specialisten, zodat die hun tijd kunnen besteden aan de meer ingewikkelde zorg. In feite zijn de PA's een laagdrempelig aanspreekpunt voor de patiënten en de eerste reacties van patiënten zijn bijzonder positief.

V.l.n.r.:

Jerney Groenendal,

*Neurologie/
Revalidatiegeneeskunde*

Floor Heinink, Chirurgie

Pascal Thomas, Intensive Care



NOK-ZUID OPENT HAAR DEUREN

26

De officiële opening van de Nederlandse Obesitas Kliniek (NOK) Zuid, waar Atrium MC een belangrijke rol in speelt, markeerde de groeiende noodzaak om vetzucht (obesitas) met een palet aan behandelmethodieken te bestrijden. De kliniek is sinds de zomer operationeel in Atrium Brunssum en heeft in 2013 niet te klagen gehad over belangstelling van verwijzers, zoals huisartsen en patiënten.



In de afgelopen vier maanden zijn er 400 aanmeldingen geweest. Vijf jaar geleden begon Jan Willem Greve met obesitasbehandelingen in Atrium Heerlen. In het beginjaar ging het om 40 behandelingen en dat groeide uit tot 206 vorig jaar. Patiënten die kampen met obesitas krijgen een totaalbehandeling van een heel team waar ook diëtisten, psychologen en plastisch chirurgen deel van uitmaken. Jan Willem Greve is niet meer de enige chirurg die deze behandelingen doet; Berry Meesters werkt al geruime tijd met hem samen.

De officiële opening op vrijdag 22 november is opgeluisterd door een van de directieleden van NOK, Kobus Dijkhorst. De directie van NOK Zuid, bestaande uit Kobus Dijkhorst,

chirurg Jan Willem Greve en Atrium-divisiedirecteur Michel Foppen, stapten door een papieren afsluiting en maakten zo de weg vrij voor de belangstellenden om de nieuwe kliniek te bekijken. Die is te vinden op de Begane Grond van Atrium Brunssum, vlakbij de Geheugenpoli en het Centrum voor Bijzonder Tandheelkunde.

Foto: Kobus Dijkhorst, Jan Willem Greve en Michel Foppen (vlnr) openen de Nederlandse Obesitas Kliniek Zuid in Atrium Brunssum.

WENSBOOM & WENSMUUR GROOT SUCCES

27

De wensboom is in 2013 een nog groter succes dan vorig jaar. Eind december hadden al ruim 700 mensen een wens voor 2014 in de speciale kerstboom gehangen.

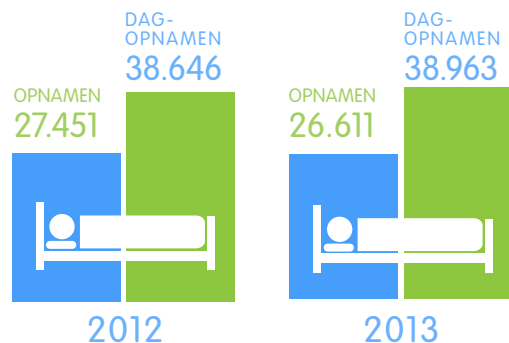
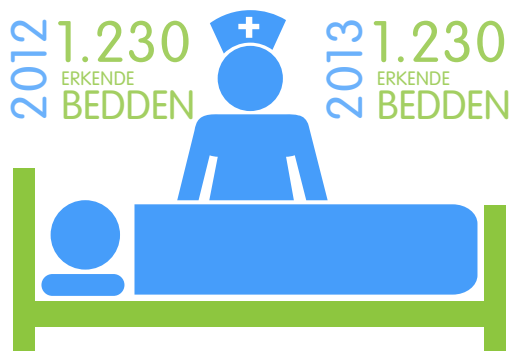
Aangezien de boom door de vele wensen 'topzwaar' is geworden, is er op de nabijgelegen ramen richting de lift een soort wensmuur gecreëerd.

De meeste wensen hebben betrekking op de gezondheid en de toekomst van dierbaren. 'Dat wij lekker kerstmis en nieuwjaar met zijn vijven kunnen vieren.' 'Dat voor Angelique de behandeling goed mag gaan en dat ze in 2014 eindelijk weer goed nieuws krijgt.' 'Dat opa snel beter wordt.' 'Dat ik weer goed kan lopen.' 'Dat mijn twee ooms nog beter worden of anders naar de hemel gaan in vrede.' Ook via Sociale Media zoals Twitter zijn veel wensen ingestuurd.

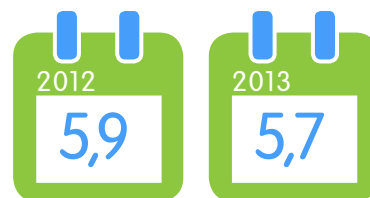


ATRIUM IN CIJFERS

28



GEMIDDELDE
VERPLEEGDUUR

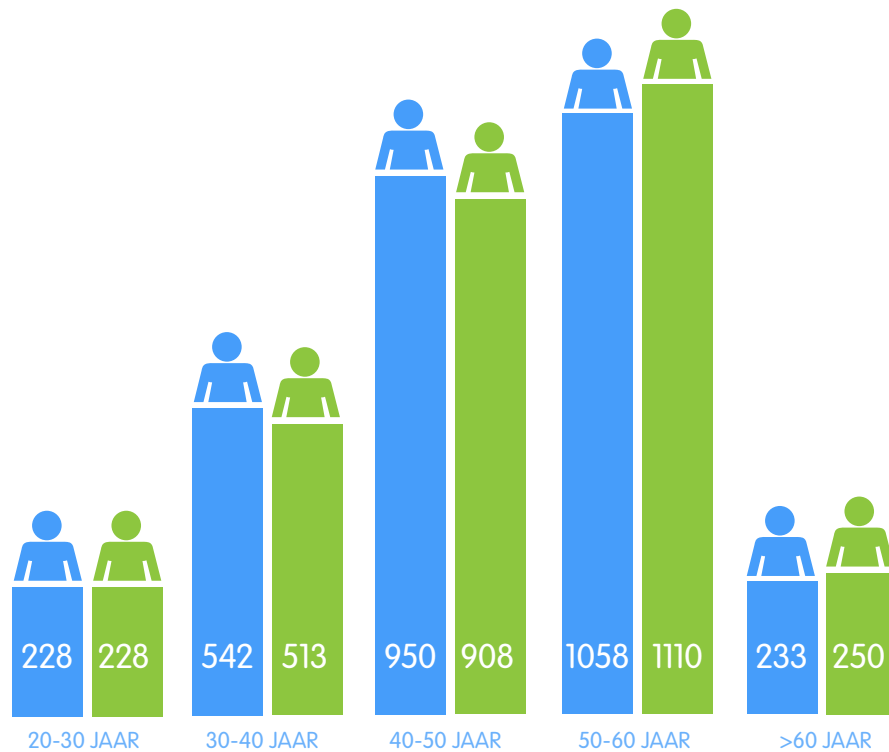


MEDISCH SPECIALISTEN 2013



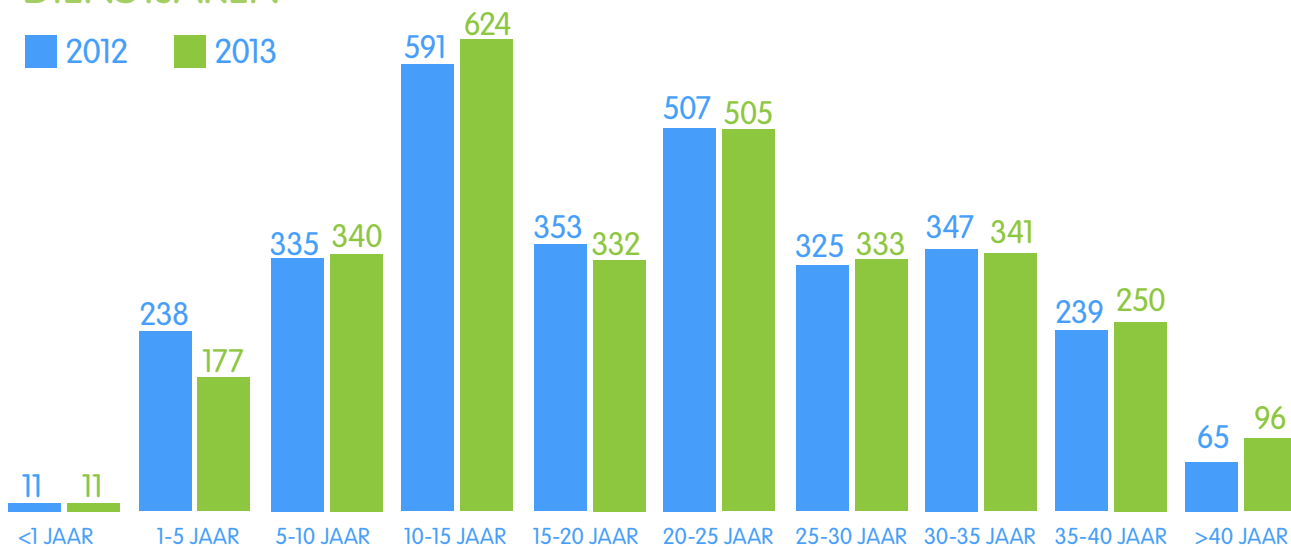
LEEFTIJDOPBOUW PERSONEEL

■ 2012 ■ 2013



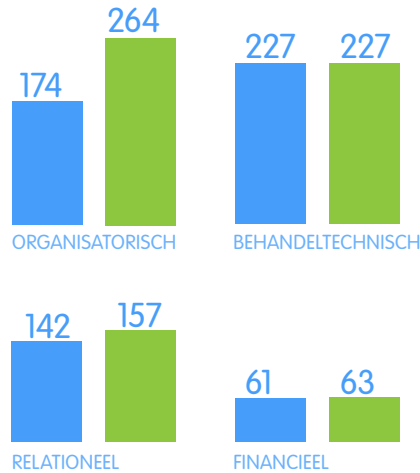
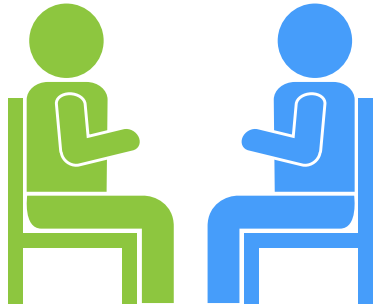
DIENSTJAREN

■ 2012 ■ 2013



KLACHTEN BEMIDDELD DOOR PATIENTEN SERVICE

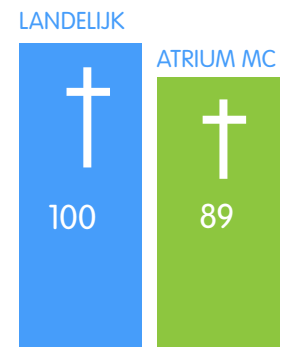
■ 2012 ■ 2013



Sterftecijfer Atrium MC onder landelijk gemiddelde

In november zijn de landelijke sterftecijfers van het voorafgaand jaar gepubliceerd. Met een cijfer van 89 ligt Atrium onder het landelijk gemiddelde van 100. Dat betekent dat in Atrium MC 11 procent minder patiënten overlijden dan in een gemiddeld Nederlands ziekenhuis met een vergelijkbaar ziektebeeld. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent ieder jaar op basis van gegevens van vele Nederlandse ziekenhuizen het gemiddelde sterftecijfer. Sterftecijfers kunnen (samen met veel andere gegevens) iets zeggen over de kwaliteit van de zorg in ziekenhuizen. Het is daarbij wel belangrijk dat rekening wordt gehouden met de leeftijd en gezondheid van de patiënten.

“Strikt genomen is de hoogte van het cijfer zelf niet zo interessant, zo bleek donderdag 21 november ook op een landelijk congres van experts in het Jeroen Bosch Ziekenhuis”, zo licht Nico van Weert, manager Kwaliteit en Veiligheid toe. “Het is wel heel belangrijk dat dokters en andere zorgverleners de uitkomsten van de zorg goed in de gaten houden en steeds mogelijkheden zoeken tot verbetering. In Atrium MC doen we dat iedere dag. Daar worden patiënten beter van. Mooie cijfers zijn dan mooi meegenomen.”







COLOFON

Uitgave Service Communicatie & Marketing
Atrium MC © 2014

REDACTIE

Marie-José Jamin en Erna Hoevenaars

FOTOGRAFIE

Medische Fotografie en
Service, Communicatie & Marketing
Bas Quaedvlieg

VORMGEVING

Pascale Mali en Loucette Reppenhagen

www.atriummc.nl