

1. Toepassingsgebied

Deze procedure beschrijft de noodprocedure omtrent het systeem Cyberlab.

Cyberlab is een web-applicatie waarin ordercommunicatie en resultaatconsultatie gedaan kan worden. Het systeem staat direct gekoppeld met het LIMS (Glims) van Zuyderland Medisch Centrum. Via API's is dit systeem te koppelen aan bijv. een HIS of AIS. Naast een koppeling kan er ook via een web portal direct ingelogd worden.

2. Definities en termen

HIS : Huisarts Informatie Systeem
AIS : Apotheek Informatie Systeem
LIMS : Laboratorium Informatie Management Systeem

3. Werkwijze

Omtrent Cyberlab zijn er 2 noodscenario's te beschrijven: Cyberlab uitval / upgrade en Glims uitval / upgrade.

3.1 Cyberlab uitval / upgrade:

Resultaatconsultatie; Naast de rapportage aan Cyberlab loopt de Edifact rapportage naar het HIS gewoon door vanuit het LIMS. Resultaten kunnen in het HIS opgezocht worden. De cumulatieve raadpleegfunctie is dan tijdelijk niet beschikbaar.

Extra Edifact rapportage kan bij langdurige uitval extra ingepland worden.

Ordercommunicatie; Op de website van MCC-Omnes staat het aanvraagformulier in pdf. Dit formulier kan uitgeprint worden en vervolgens ingevuld door de huisarts / assistente(s).

3.2 Glims uitval / upgrade:

Resultaatconsultatie; Cyberlab blijft beschikbaar, alleen de koppeling met het LIMS zal niet functioneren. Nieuwe resultaten zullen dan vertraging oplopen. Cito en door te bellen orders (dezelfde dag doorbellen / afwijkende waardes) zullen telefonisch door het laboratorium gecommuniceerd worden.

Ordercommunicatie; In Cyberlab kan de aanvraag aangelegd worden. Doordat de communicatie tussen beide systemen er niet is, zal er geen materiaal / etiketten informatie teruggestuurd worden. De aangemaakte orders in Cyberlab kunnen achteraf wel doorgestuurd worden naar het LIMS.

Bij acute diagnostiek zullen de etiketten geschreven / geprint (Dymo) moeten worden.

4. Verantwoordelijkheden

Systeembeheer laboratorium is verantwoordelijk voor de communicatie naar de huisarts toe.

Op de site van MCC-Omnes wordt een opmerking geplaatst dat Cyberlab / GLIMS tijdelijk niet toegankelijk is. Zodra het systeem weer beschikbaar is, zal dit ook hier vermeld worden.

5. Bijbehorende formulieren

MCC-Omnes Aanvraagformulier op www.mcc-omnes.nl .