

Samen gaan we voor de beste zorg

'Onze patiënten hebben recht op een gezond Zuyderland'

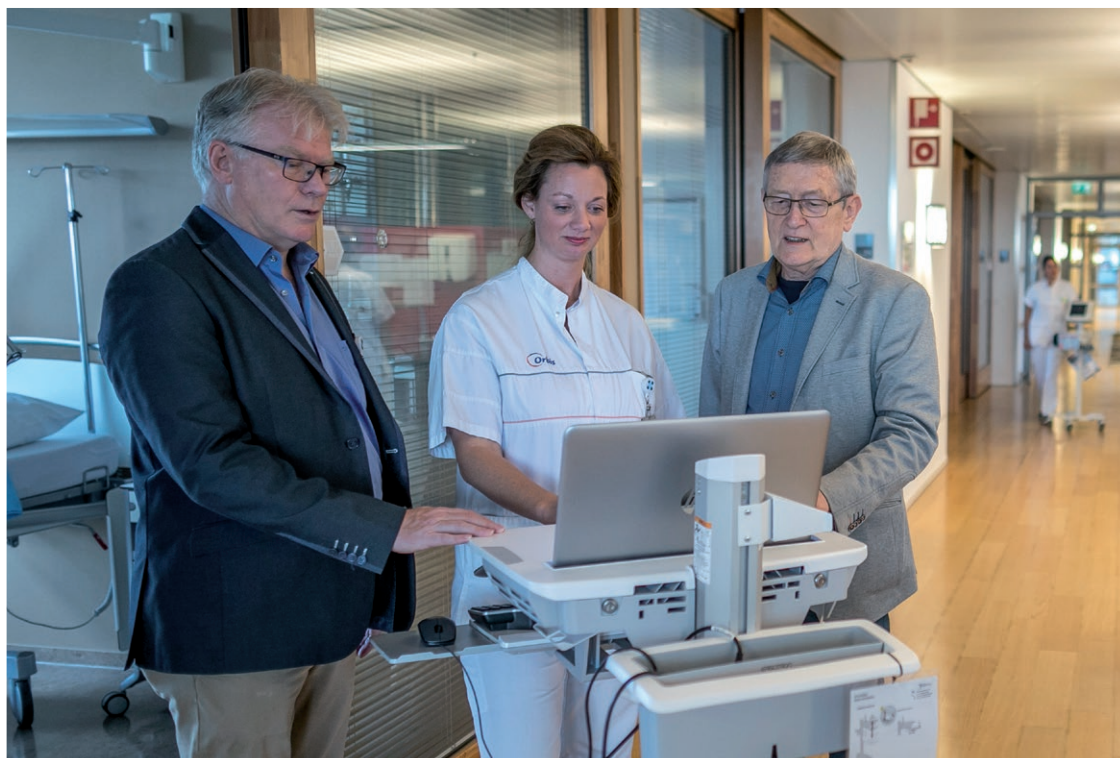
Frans Stals, arts-microbioloog en voorzitter van het bestuur Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB), is trots op Zuyderland en alles waar Zuyderland voor staat. En met hem alle 400 specialisten.

'Iedere dag komen wij medewerkers tegen, van verpleegkundigen tot polimedewerkers, die vol passie hun beste beentje voorzetten om goede zorg te leveren. Wij medisch specialisten zijn gedreven om samen met de andere professionals de zorg zo goed mogelijk te organiseren en waar mogelijk te verbeteren.'

een positief signaal afgeven aan de omgeving door te laten zien dat zij betrokken zijn en ook bereid zijn om in de spaarzame vrije tijd de schouders eronder te zetten. Ook chirurg en vice-voorzitter MSB, Karel Hulswé, benadrukt dat. 'Wij staan voor goede en tijdige patiëntenzorg. Dat is wat ons elke dag bezighoudt en dat is wat ons bindt.'

Zuyderland Medisch Centrum heeft in goed overleg met de specialisten het initiatief genomen om een aantal zaterdagen open te gaan. Voor sommige specialismen zijn de poliklinische wachttijden namelijk ongewenst lang. De artsen willen graag

Hulswé: 'Wij koersen op een gezond Zuyderland waar enthousiaste en betrokken medewerkers vernieuwende en goede zorg leveren. Dat is waar onze patiënten recht op hebben.'



V.l.n.r.: Frans Stals, voorzitter Medisch Specialistisch Bedrijf, Marjolein Heemels, voorzitter Verpleegkundige Adviesraad en Karel Versteegen, voorzitter Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum.

Ziekenhuizen tijdelijk zaterdag open

'Alle medewerkers en medisch specialisten van Zuyderland staan voor kwalitatief goede en tijdige patiëntenzorg. Dat is ieders drijfveer en motivatie. Anders werk je niet in de zorg. Dat is ook mijn drijfveer,' zegt David Jongen, voorzitter Raad van Bestuur van Zuyderland.

een medisch specialist. Dat is dan ook de reden dat onze ziekenhuizen binnenkort tijdelijk ook op zaterdag open zijn. Op die manier willen we de toegangstijden snel tot een minimum terugbrengen.' De extra openstelling is op 4 en 25 november in Heerlen en op 7 oktober en 2 december in Sittard-Geleen.

Zuyderland zit op dit moment in een spannende en turbulente tijd, maar het gaat stap voor stap de goede kant op. 'Doordat we in het eindstadium van een fusie zitten, maakt onze zorgorganisatie een enorm veranderingsproces door. Ook binnen de zorg in Nederland verandert veel. Daar komt bij dat Zuyderland financieel een lastig jaar heeft. Alles bij elkaar vergt het veel stuurmanskunst om inkomsten en uitgaven in balans te houden.'

Er gebeuren veel goede dingen binnen Zuyderland. 'Onze care-tak, met onder meer verpleeghuizen en thuiszorg, doet het prima. Daar zijn wij onverminderd blij mee. Ook het nieuwe Geboortecentrum en Borstcentrum doen het goed. Met de komst van deze patiëntgerichte centra is de patiënttevredenheid sterk toegenomen.'

Zuyderland wil dit jaar rond de zeven miljoen besparen. 'Dat gaat lukken', zo stelt David Jongen. 'Bovendien moeten patiënten soms nog te lang wachten op een bezoek aan

David Jongen: 'Wat Zuyderland de afgelopen tweeënhalve jaar met meer dan 9.000 medewerkers voor elkaar heeft gekregen, is bijzonder. Dat is alleen gelukt dankzij de inzet van heel veel betrokken medewerkers en medisch specialisten. We gaan 2017 dan ook afsluiten met de wetenschap dat we het goed gedaan hebben.'



David Jongen, voorzitter Raad van Bestuur.

Een positief kritische blik

De Cliëntenraad heeft een belangrijke adviserende rol binnen Zuyderland. Het belang van 'de mens' en zijn of haar gevoelens staat daarbij centraal.

De focus voor dit jaar ligt op vier belangrijke pijlers: patiëntgerichtheid, kwaliteit en veiligheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen en E-health. De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur bij belangrijke beslissingen binnen de organisatie. 'Niet op detailniveau, maar op hoofdlijnen', verduidelijkt Karel Versteegen, voorzitter van de Cliënten-

raad Zuyderland Medisch Centrum. 'We zijn ook nauw betrokken bij de inrichting van zorgprocessen. Denk dan bijvoorbeeld aan de concentratie van zorg op één ziekenhuislocatie.'

Een mooi voorbeeld van verbetering vindt Versteegen het Oncologisch Centrum in Sittard-Geleen. 'Hier hebben we samen met professionals gezorgd dat er veel meer aandacht is voor bijvoorbeeld de vraag of doorbehandelen nog zinvol is en welke gevolgen dat heeft voor de kwaliteit van leven. De patiënt heeft hierin zelf medezeggenschap. Een ander voorbeeld is het afhandelen

van klachten, laagdrempelig voor de patiënt. Bij de inrichting van dit proces hebben we een belangrijke rol kunnen vervullen. De uitdaging op korte termijn is het instellen van patiëntenpanels. Zo stimuleren we actieve betrokkenheid. Inwoners uit de regio denken en praten mee. Binnenkort starten we dan ook met een ouderenpanel.'

Versteegen: 'De Cliëntenraad kan écht wat betekenen. Samen met de professionals gaan we de uitdaging aan om het verschil te maken.'

'Patiënt staat met hart en ziel centraal'

Verpleegkundigen zijn overal waar zorg wordt verleend: van de Spoedeisende Hulp tot de verpleegafdelingen, de poliklinieken en de behandelafdelingen, en van GGZ tot Revalidatie. Maar in die diversiteit is er één cruciaal gemeenschappelijk element: als verpleegkundig professionals staan ze dicht bij de patiënt. De verpleegkundigen van Zuyderland gaan ondanks alle uitdagingen voor de beste zorg.

'Zuyderland is in beweging en wil een stabiele groep verpleegkundigen voor de patiënt van nu en in de toekomst', zegt Marjolein Heemels, gespecialiseerd verpleegkundige en tevens voorzitter van de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) Zuyderland Medisch Centrum.

Heemels: 'Verpleegkundigen stellen met hart en ziel de patiënt centraal en geven deze alle zorg die hij of zij wenst en nodig heeft. Door sommige negatieve publiciteit kan het beeld ontstaan dat het werken in de zorg niet

meer vol overtuiging kan plaatsvinden, terwijl het tegenovergestelde het geval is.'

Een stimulerende en aantrekkelijke werkomgeving is volgens Marjolein Heemels van groot belang. 'Zuyderland investeert in verpleegkundig leiderschap, verpleegkundig wetenschappelijk onderzoek en het onderscheid aanbrengen tussen MBO- en HBO-verpleegkundigen. Deze investering draagt bij aan het behoud en het aantrekken van nieuwe collega's.'

De fusie en de bijhorende samenvoegingen van afdelingen hebben impact op veel verpleegkundigen. Nieuwe teams worden gevormd en de verpleegkundigen van bijvoorbeeld het Geboortecentrum in Heerlen en het Verpleegkundig Oncologisch Centrum in Sittard-Geleen, zitten midden in deze ontwikkeling. Maar er wordt heel hard gewerkt en dat werpt zijn vruchten af.

Marjolein Heemels is als verpleegkundige geraakt als de media een beeld schetst dat niet overeenkomt met de passie waarmee zij en haar collega's elke dag hun werk doen.

zuyderland zoekt verpleegkundigen & verzorgenden

direct solliciteren?
 stuur je e-mail naar:
recruitment@zuyderland.nl

☎ 06 82851584
www.werkenbijzuyderland.nl